

## **Análisis de los efectos que limitan la productividad e innovación del turismo sincelejano**

### **Analysis of the effects that limit the productivity and innovation of tourism in Sincelejo**

Laura Vanessa Almario Rojas\*  
Vanessa Carolina Hernández Funes\*  
María Alejandra Sibaja Padilla\*  
Carlos Pacheco Ruiz\*  
[carlos.pacheco@unisucra.edu.co](mailto:carlos.pacheco@unisucra.edu.co)

\*Universidad de Sucre, Colombia.

---

#### **RESUMEN**

En años anteriores era posible apreciar el crecimiento y desarrollo en los flujos del sector turístico en diferentes zonas del país, pero Sincelejo no ha sido una de esas potencias turísticas, así disminuyendo su productividad ya sea por la falta de innovación, inclusión de los entes gobernantes o desarrollo de las zonas que lo conforman. Esta investigación tendrá como objetivo analizar los factores que impiden el crecimiento del sector turístico en la ciudad de Sincelejo y porque no es un pilar competitivo para otras ciudades. Palabras clave: turismo, productividad, innovación, competitividad.

#### **ABSTRACT**

*In previous years it was possible to appreciate the growth and development in the flows of the tourism sector in different areas of the country, but Sincelejo has not been one of those tourist powers, thus decreasing its productivity either by the lack of innovation, inclusion of the governing bodies or development of the areas that comprise it. The objective of this research is to analyze the factors that impede the growth of the tourism sector in the city of Sincelejo and why it is not a competitive pillar for other cities.*

*Keywords: Tourism, Productivity, Innovation, competitiveness*

---

#### **INTRODUCCIÓN**

Colombia es un país muy turístico, acudiendo millones de viajeros foráneos todos los años

atraídos por sus playas, el abundante patrimonio artístico y cultural del país y la variedad de ofertas gastronómicas, además

de ser una de las naciones más ricas en patrimonio cultural de América.

Por lo tanto, el turismo se ha posicionado como una actividad económica que involucra una gran red de factores como lo pueden ser la localización geográfica, la historia, el clima, el desarrollo económico local, la calidad de recursos naturales y paisajísticos y otros más, que hacen que el turismo en el sitio sea atractivo y le pueda generar productividad a las zonas, lo cual contribuyen en gran medida a su economía. El hecho de que la ciudad de Sincelejo no cuente con un arduo desarrollo de estos determinantes del turismo le resta productividad y por consiguiente la innovación, por lo tanto, no se muestra como un lugar promotor de competitividad.

A pesar de no tener grandes atracciones y una infraestructura desarrollada como en otras ciudades, este territorio es rico en cultura, gastronomía y por supuesto sus festividades, como lo son las fiestas del 20 de enero las cuales representan la cultura del folclor de la Sabana.

Aquí radica la importancia de esta investigación: comprender la productividad, la inclusión y la innovación del territorio en el sector turístico, así como su impacto positivo en la población. Cuando se habla de productividad, no nos limitamos únicamente a los números y cifras que este sector puede aportar a la economía de la ciudad. También es fundamental considerar la calidad de los servicios y la satisfacción que los turistas experimentan, lo cual crea una experiencia agradable

que los motiva a regresar. Cada uno de estos aspectos contribuye a nuestra productividad, y es crucial mantener la calidad de los servicios con el objetivo de seguir innovando y promoviendo un desarrollo que posicione nuestro territorio como un destino turístico enriquecedor.

Asimismo, el éxito en el turismo también implica otros aspectos, como una buena planificación, la gestión adecuada de los recursos y la renovación e innovación de los lugares de interés para hacerlos atractivos y explorar nuevas oportunidades. También es importante tener en cuenta la historia y la identidad del territorio, ya que estos elementos pueden añadir un valor significativo a la experiencia turística.

Por ello a través de esta investigación analizaremos la productividad, innovación y el comportamiento del turismo sincelejano, especificar en qué factores se podría intensificar su productividad y si realmente logrará ser un foco turístico con éxito, el cual le permita a la ciudad crecer desde un punto económico, pero también que determine un fuentes de empleos y bienestar para una mejor calidad de vida para su población y cada uno de los visitantes y les permita llevarse lo mejor de este territorio.

### **Sincelejo: Ciudad con encanto cultural y tradiciones.**

Sincelejo es una ciudad que se encuentra en el norte de Colombia y destaca por su rica historia, vibrante cultura y arraigadas tradiciones. Conocida principalmente por su famoso

festival de corridas de toros, llamado Corralejas, y su valioso patrimonio musical, esta ciudad ofrece una experiencia única a quienes la visitan.

En el corazón de Sincelejo se encuentra la majestuosa Catedral de San Francisco de Asís (Figura 1), una impresionante construcción del siglo XIX que se alza imponente frente al Parque Santander. Esta magnífica edificación es testigo de la historia y la fe que han moldeado el espíritu de la ciudad a lo largo de los años.

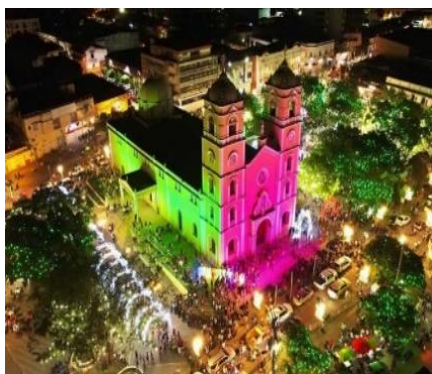


Figura 1. Catedral de San Francisco de Asís.

La Plaza de Majagual es otro lugar emblemático de Sincelejo. Con sus hermosos diseños de mosaicos, esta plaza ha sido fuente de inspiración para numerosas canciones populares y es reconocida como el hogar de la afamada banda colombiana Los Corraleros de Majagual. Este espacio público refleja la vitalidad cultural de la ciudad y se convierte en un punto de encuentro para los residentes y visitantes.

Si nos adentramos en las afueras de la ciudad, encontraremos las tranquilas playas de Tolú, situadas al noroeste en el golfo de Morrosquillo. Estas playas, bañadas por aguas cristalinas y rodeadas de paisajes idílicos, ofrecen un refugio de paz y relajación para aquellos que deseen disfrutar de la belleza

natural de la región.

La historia de Sincelejo también tiene un papel fundamental en su identidad. La ciudad fue refundada por el capitán e ingeniero Antonio de la Torre y Miranda, siguiendo las órdenes del gobernador de Cartagena, Juan de Torrezar Díaz Pimienta. El primer asentamiento se erigió en el lugar que anteriormente ocupaban los indígenas Zenú, bajo el gobierno del Cacique Cincel. Esta fusión de culturas y la preservación de la historia son elementos clave que enriquecen la experiencia de quienes visitan la ciudad.

De la Torre y Miranda dejó su huella distintiva en la planificación urbana de los pueblos que fundó. En lugar de ubicar las iglesias en un costado de la plaza principal, optó por

colocarlas en el centro, resaltando aún más su importancia y significado para la comunidad. Esta decisión arquitectónica muestra el valor que se le otorga a la religión y a la vida comunitaria en Sincelejo.

A pesar de ser una ciudad que cautiva con su rica historia, vibrante cultura y tradiciones arraigadas, no posee un alto atractivo turístico. Sin embargo, desde sus famosas corridas de toros hasta su valioso patrimonio musical, esta ciudad ofrece una experiencia única a quienes la visitan, posee lugares emblemáticos que podrían ayudarle a posicionarse como un destino lleno de encanto y diversidad. Esto requiere que se puedan explorar sus calles, para sumergirse en su cultura y disfrutar de sus tradiciones es descubrir un verdadero tesoro.

### Ubicación geográfica

Sincelejo, una ciudad ubicada en el noroeste de Colombia, se presenta como un destino turístico prometedor debido a su rica diversidad geográfica,

histórica y cultural. Con un área total de 28.134 hectáreas, distribuidas entre su zona urbana y rural, este territorio ofrece una amplia gama de experiencias para los visitantes (Figura 2).

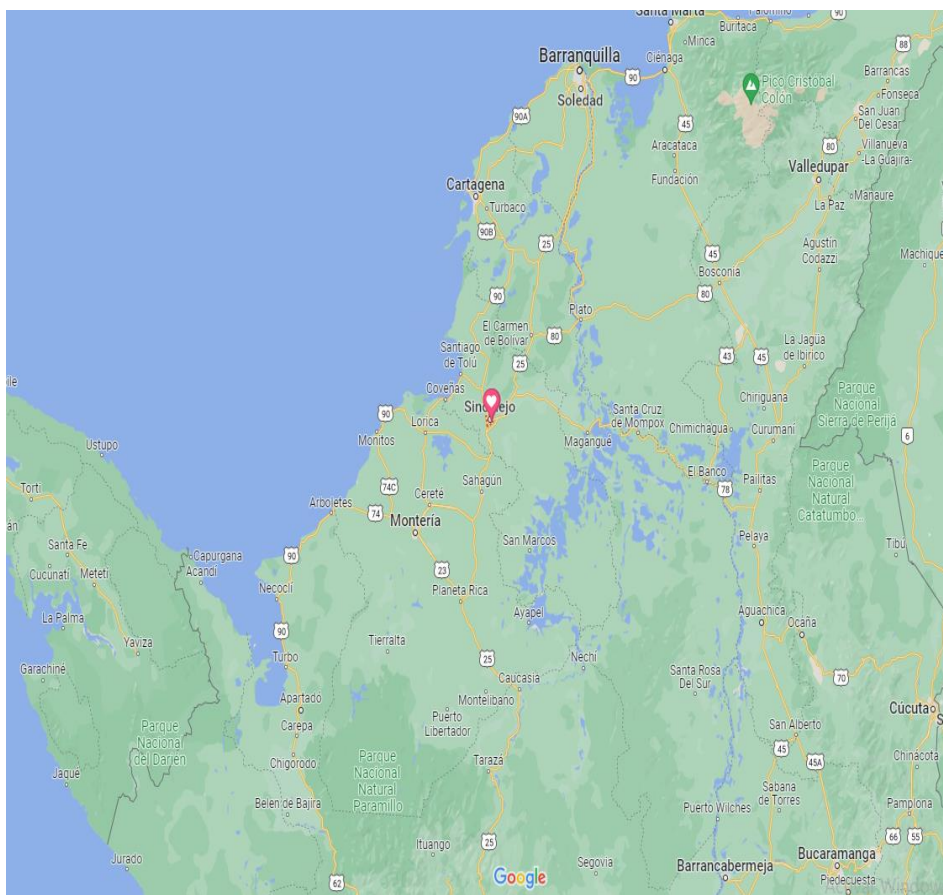


Figura 2. Ubicación geográfica Sincelejo  
Fuente. Google maps

Desde el punto de vista geográfico, Sincelejo se encuentra en una posición privilegiada, con coordenadas de 9° 18' 17" de latitud norte y 75° 23' de longitud oeste del meridiano de Greenwich. Limita al sur con el municipio de Sampués y el departamento de Córdoba, al oeste con los municipios de Palmito y Tolu, al norte con Tolu y Tolu Viejo, y al este con Corozal y Morroa. Esta ubicación estratégica le brinda a Sincelejo acceso a diversas atracciones naturales y culturales de la región.

El municipio cuenta con un extenso territorio, compuesto por 1.892,64 hectáreas en el área urbana y 25.953 hectáreas en el área rural. Esto proporciona un equilibrio entre espacios urbanos modernos y áreas naturales preservadas, creando

oportunidades para disfrutar de la tranquilidad y la belleza de la naturaleza.

### **Sincelejo: historia y transformación de una ciudad**

La ciudad de Sincelejo, en el norte de Colombia, tiene una historia rica y variada que ha influido en su desarrollo y transformación a lo largo de los años. Desde sus orígenes indígenas hasta su papel actual como capital del departamento de Sucre, Sincelejo ha experimentado cambios significativos que han dejado huellas en su identidad.

El primer asentamiento de Sincelejo fue erigido sobre el espacio ocupado por los indígenas Zenú, bajo el gobierno del Cacique Cincel. Sin embargo, fue el capitán e ingeniero Antonio de la Torre y Miranda quien refundó la ciudad

siguiendo la orden del Gobernador de Cartagena, Juan de Torrezar Díaz Pimenta. De la Torre y Miranda otorgó una configuración especial a las plazas de los pueblos que fundó, colocando las iglesias en el centro, realizando aún más su importancia y significado.

En el siglo XIX, Sincelejo experimentó un crecimiento demográfico y económico significativo debido al cultivo de la caña de azúcar y la fabricación de aguardiente. El municipio se convirtió en un importante centro de producción, con más de 16 fábricas y la capacidad de construir sus propios alambiques. Este auge económico llevó a que Sincelejo fuera designada como capital de una de las provincias creadas en el Estado Federal de Bolívar en 1851, con un perfil netamente

liberal.

En 1908, Sincelejo fue proclamada como capital del departamento de Sincelejo, aunque esta designación fue de corta duración y pronto regresó a formar parte del Departamento de Bolívar en 1910. En 1912, la ciudad sufrió una devastadora conflagración que destruyó gran parte de su centro. Sin embargo, fue reconstruida según los diseños arquitectónicos de la época.

A medida que desapareció el efímero departamento de Sincelejo, los gobernantes de Cartagena privilegiaron la producción industrial de aguardiente, lo que afectó negativamente el negocio de la caña y el aguardiente en Sincelejo. En consecuencia, los capitales formados en la industria se desviaron hacia la



ganadería, que experimentó un rápido crecimiento. Sin embargo, en la crisis de 1930, la ganadería también sufrió dificultades.

A pesar de los desafíos, los ganaderos de Sincelejo se agruparon en la Federación de Ganaderos de Bolívar y fundaron una influyente revista ganadera que difundió nuevas ideas y técnicas agropecuarias. Estos esfuerzos contribuyeron a la promoción y desarrollo del sector ganadero en la región.

En 1966, la Ley 47 estableció el departamento de Sucre y proclamó a Sincelejo como su capital. Desde entonces, la ciudad ha desempeñado un papel central en la administración y desarrollo de la región.

### **Clima**

El clima desempeña un papel fundamental en la planificación

de actividades turísticas en un determinado territorio. Por lo tanto, es esencial contar con información precisa sobre el clima de Sincelejo para poder anticipar y adaptar las experiencias turísticas de manera adecuada. La temperatura media anual en la región se sitúa alrededor de los 27 °C, con mínimas de 19,7 °C y máximas de 35,3 °C. Durante el verano, se observa un mayor rango de temperaturas, con descensos marcados en las primeras horas de la mañana y fuertes calores durante la tarde. Sin embargo, con la llegada de las lluvias, el clima tiende a estabilizarse, presentando menos variaciones y una ligera disminución general de las temperaturas debido al aumento de la humedad relativa.

Es crucial tener en cuenta estos factores climáticos al

diseñar y disfrutar de las actividades turísticas en Sincelejo, para garantizar una experiencia agradable y segura para los visitantes.

### **Cultura**

Dentro de las festividades del 20 de enero, que en la actualidad son consideradas Patrimonio Cultural de la Nación, se llevan a cabo las emblemáticas Fiestas en Corraleja. Estas celebraciones, que se asemejan a las corridas de toros, reúnen a la población al ritmo de la música, especialmente el porro y el fandango. Durante este evento, vecinos y comerciantes ambulantes, conocidos como manteros, capoteros, sombrilleros y banderilleros criollos, provenientes de subregiones cercanas, se dedican a improvisar juegos con toros criollos, "manteándolos" y

capeándolos.

Además de las Fiestas en Corraleja, existen otros actos representativos que forman parte de las celebraciones del 20 de enero. Entre ellos se encuentran el Desfile de Fandangueras, el Desfile de Carrozas, la alborada conocida como "Pola Becté" y la Cabalgata. Durante estos días de alegría, la ciudad acoge a numerosos cantantes y grupos de renombre tanto a nivel nacional como internacional.

Asimismo durante estas festividades se llevan a cabo los reinados popular y nacional del 20 de enero. Además, en el mes de agosto se realiza el Encuentro Nacional de Bandas, en junio se celebran las Fiestas de San Pedro y San Pablo, y también se organiza el Festival Sabanero del Acordeón. Estos eventos son amenizados por diversas

agrupaciones musicales del país e incluso de otros lugares del extranjero.

Las festividades en Sincelejo ofrecen una muestra vibrante de la rica cultura y tradiciones de la región, convirtiéndose en una oportunidad única para disfrutar de la música, el baile y la autenticidad de la ciudad.

### **Gastronomía**

La gastronomía Sincelejana es muy rica y variada, debido tal vez a la mezcla de influencias aportadas por las diferentes culturas: indígena, negros y blancos; así podemos degustar del mote de queso, plato este característico de la cocina Sincelejana y de la cocina Sucreña en general. Se prepara a base de ñame, queso costeño, tomate, cebolla cabezona, ajo, aceite, suero y sal. Acompañándose con arroz

blanco. Las comidas de mar en sus variadas presentaciones hacen parte de la gastronomía de este municipio dado a la cercanía con el mar, así tenemos la bandeja de pescado frito acompañada con patacones, ensalada de repollo, tomate y cebolla, y una tajada de aguacate con arroz de coco blanco o coco frito, otra comida que representa a esta hermosa tierra es la mazamorra de maíz nuevo, el bollo de maíz nuevo o bollo dulce, bollo limpio, bollo de plátano, el suero que acompaña un delicioso pastel de cerdo. Para las celebraciones familiares se acostumbra a ofrecer carnero guisado o asado, carne asada, acompañándolo con un buen pedazo de yuca harinosa. Estos son algunos de los platos típicos que ofrece esta región.

### **Economía**

Las principales actividades económicas del municipio de Sincelejo se centran en la economía regional, aunque tienen una permanente conexión con el mercado nacional y giran alrededor de la ganadería, el comercio y la agricultura.

Por la excelente calidad de su ganado vacuno de alta selección, Sincelejo ha sido llamada la “Capital Cebuista de Colombia”; cuenta con una magnífica cría, levante y ceba de animales de excelentes condiciones para el consumo en los mercados regionales; la lechería, en menor escala, es también importante dentro del primero de los renglones económicos del municipio.

El comercio, muy recurrente en su historia, se ha transformado en una actividad dominante hasta convertirse en

un núcleo de la actividad económica regional. Las principales cadenas de almacenes han colocado sedes en sitios estratégicamente selectos para albergar compradores de 7 municipios circunvecinos, lo que constituye el acontecimiento histórico y económico más importante en los últimos 40 años.

Los servicios, especialmente los gubernamentales, por ser Sincelejo la capital administrativa del departamento de Sucre, son claves como complemento de las actividades primordiales del sector agropecuario y comercial. La agricultura, basada en la pequeña producción, tiene la virtud de implantar bajos precios en los comestibles de uso popular, aunque comparada con la ganadería y el comercio es

apenas una actividad económica secundaria, se destaca la producción de maíz, yuca, ñame y plátano.

La industria que apenas empieza a despertar en la ciudad cuenta con algunas fábricas de productos alimenticios, confecciones, calzado y procesamiento de maderas especialmente; se destaca la gran vocación microempresarial del municipio que se convierte en la perspectiva futura más promisoría del municipio en el corto y mediano plazo.

En síntesis, la economía de Sincelejo está sustentada en el comercio y la oferta de servicios de bancos, almacenes de cadena, clínicas, restaurantes, estaciones de servicio, telecomunicaciones fijas y móviles, transporte terrestre y aéreo, automóviles, talleres. De acuerdo con un

último censo de Industria y Comercio, son cerca de 3 mil establecimientos de toda índole los que funcionan en la capital.

### **Lugares Turísticos de Sincelejo**

Colombia es uno de los países con mayor diversidad del mundo y con una riqueza cultural sorprendente. En cada uno de sus departamentos, ciudades y municipios es posible conocer increíbles atractivos naturales e históricos, que ofrecen a las visitantes experiencias únicas. Es por eso por lo que Sincelejo es una ciudad que vale la pena visitar debido a su riqueza natural, hídrica y cultural. Este lugar rodeado de playas, santuarios e históricas construcciones es perfecto para pasar unas vacaciones inolvidables.

Algunas de las atracciones que puede ofrecer este territorio y que podrían ser aprovechadas por los que visiten Sincelejo son las siguientes:

Si eres amante de la naturaleza y quieres pasar un día

tranquilo observando la riqueza natural que posee esta zona del país, te invitamos a conocer el Santuario de Fauna y Flora El Corchal Mono Hernández (Figura 3).



Figura 3. Santuario de Fauna y Flora El corchal Mono Hernández

Este paraíso natural, que cuenta con una extensión aproximada de 1.900 hectáreas, alberga una gran variedad de especies de animales como el mono aullador, la zorra manglera, el chigüiro y la tortuga del río, entre otras.

Este territorio también llama la atención por sus manglares y la perfecta conservación de sus ecosistemas, que son únicos en la región. Por lo tanto, es uno de los lugares turísticos en Sincelejo ideales para realizar actividades como avistamiento de flora y fauna, y senderismo.



Figura 4. Parque Santander

El parque Santander es uno de los lugares más emblemáticos de Sincelejo (Figura 4). En esta parte de la ciudad podrás recorrer la Catedral San Francisco de Asís, una de las construcciones históricas más encantadoras e importantes de todo el departamento de Sucre.

Igualmente, este era uno de los principales puntos donde se llevaban a cabo las reconocidas fiestas y ferias de Sincelejo como

las del 20 de enero, consideradas Patrimonio Cultural de la Nación.

Así que, si estás buscando pasar una tarde tranquila conociendo la gran variedad de negocios, artesanías, edificaciones coloniales y disfrutando de la deliciosa gastronomía típica de esta región, te invitamos a incluir este parque en tu itinerario.



Figura 5. Museo Zenú Manuel Huertas Vergara

Los museos siempre serán unos de los principales atractivos de cualquier destino debido a que nos conecta con otras culturas y nos permite expandir nuestros conocimientos. Por esta razón, te sugerimos visitar el Museo Zenú Manuel Huertas Vergara, uno de los lugares turísticos de Sincelejo que atraparán con la historia de los zenúes, los antiguos pobladores de esta

tierra (Figura 5).

Durante tu viaje al pasado verás piezas arqueológicas que revelan interesantes aspectos sobre esta civilización. Adicionalmente, el centro cultural cuenta con una sala de exposiciones con fotografías y pinturas que mantienen viva la memoria histórica de Sincelejo y el departamento de Sucre.





Figura 6. La plaza Majagual

La plaza de Majagual es otro de los lugares turísticos de Sincelejo que no puedes dejar de visitar. En este espacio tendrás un encuentro con los sonidos tradicionales de la región Caribe, a través de las diversas muestras culturales que se realizan en esta zona (Figura 6).

Además, al ser uno de los puntos más concurridos de la ciudad, es común ver desde puestos de artesanías, encontrar pequeños eventos y

presentaciones, festividades como las fiestas del 20 de enero hasta juegos para niños. Sin duda, este es un espacio dedicado a la cultura, al entretenimiento y al descanso que no te puedes perder.

## MÉTODO

Para una mejor argumentación, análisis y unas buenas conclusiones, basamos nuestra redacción a través de la Bibliometría que consiste en una

disciplina que gracias a la utilización de métodos matemáticos y estadísticos se puede lograr una proporción de datos, en este caso para una investigación.

Un aspecto para resaltar es que la Bibliometría complementa la calidad de las publicaciones científicas y la investigación.

Los estudios bibliométricos frecuentemente se clasifican según las fuentes de datos, las cuales se basan en: bibliográficas y resúmenes, referencias o citas, directorios o catálogos generales de títulos de revistas.

### **Objetivos**

El objetivo de esta investigación comprenderá el análisis los efectos que limitan la productividad e innovación del turismo sincelejano y como ha sido su comportamiento en los

últimos años.

- Presentar por este medio la preocupación de la inestabilidad de la productividad e innovación del municipio de Sincelejo.

- Analizar el por qué sus avances han dado muy bajos resultados y a través de esto tener una visión de lo que en el futuro nos puede seguir afectando, tanto en lo económico, poblacional, turístico.

### **Población y Muestra**

**Población:** toda la población del municipio de Sincelejo. Nos interesa poder trabajar con toda la población, pero solo lo haremos con una pequeña parte para que todos los lectores puedan tener un pequeño conocimiento de lo que les queremos transmitir por medio de este artículo y esta problemática que les estamos

describiendo.

**Muestra:** 340 personas entre hombres y mujeres con diferentes rangos de edad. Ha sido de gran importancia tener esta muestra de toda la población, ya que nos ha permitido ampliar nuestra información y hacer análisis más concretos de la situación.

### **Instrumento**

Uno de los instrumentos clave en esta investigación fue tener en cuenta la opinión de la población, la recolección de información a través de encuestas y preguntas verbales en las calles de la ciudad, las cuales nos permitieron tener otra perspectiva y visión del territorio con referencia al turismo y la productividad que tiene o puede llegar a tener.

El uso del software Vosviewer, con la finalidad de

tener una interpretación, relación de los argumentos por diferentes autores e identificar aspectos de la investigación como palabras claves para entender mejor la finalidad del estudio.

### **Procedimiento de recogida y análisis de datos**

El procedimiento que escogimos para tener una muestra de entre muchos de los habitantes del municipio de Sincelejo fue algo un poco jocosos debido a que tuvimos que ir por muchos de los barrios y dividirnos para lograr tener una muestra considerable al momento de querer presentarlo por medio de las tablas y graficas que mostramos anteriormente. Aunque fue un proceso difícil de poder recolectar los datos y analizarlos, queremos resaltar que en la primera grafica lo que hicimos fue hacer preguntas a las

diferentes comunidades y barrios sobre los efectos que está enfrentando el municipio de Sincelejo sobre la innovación y productividad en el sector turístico del mismo y que gracias a eso la ciudad de Sincelejo ha perdido mucha relevancia en comparación con otros lugares, con otras ciudades de nuestro mismo país, lastimosamente esta es una situación muy difícil, ya que nuestro municipio no se está valorando como queremos. Básicamente lo que hicimos y nuestra intención fue que los habitantes de Sincelejo pudieran pensar e incluso reflexionar sobre los efectos que impiden que este municipio avance y mejore, logramos hacerlos con un grupo considerable de personas con 5 rangos de edades distintas como lo son de 18-25, 26-34, 35-44, 45-54, 55 o más

personas, esto nos ayudó mucho para poder dividirnos de una forma que pudiéramos conocer las opiniones de la gente y de que piensan ellos con respecto a la ciudad y la problemática que les estamos presentando mediante este medio.

## **RESULTADOS**

Los resultados de la primera tabla arrojan que hubieron más personas de 55 años o más quienes nos dieron más respuestas acerca de la problemática que les hicimos ver y que les dimos la oportunidad de que ellos pudieran pensar y analizar sobre los efectos que impiden la innovación y productividad en el turismo Sincelejano y podemos ver también el total de las personas que fueron 340, las cuales estuvieron dispuestas a responder a las preguntas que les

hicimos acerca de todo este problema, cada uno expuso acerca de su preocupación, enojo y hasta negligencia de parte de las autoridades mayoritarias que no han tenido un mayor aporte ni se les ha visto un gran esfuerzo por la ciudad y así mismo a procurar el crecimiento de la ciudad, lo que nos hace ver que no le dan la importancia necesaria al mejoramiento y desarrollo de nuestro municipio, que además de eso se necesita que Sincelejo se pueda volver un municipio atractivo para las

demás personas que vienen de afuera, que sea esta la oportunidad de poder ver florecer a esta ciudad y que pueda haber incluso mayores oportunidades laborales porque sencillamente aquí no las hay.

En la figura 7, se muestran las palabras y formas en las que se expresaron la mayoría de los ciudadanos, también explican incluso las razones que tenían para pensar de esa forma con respecto a la situación. Obteniendo 188 palabras claves clasificadas en 6 clústeres.

Tabla 1

*Datos de la población Sincelejana con respecto al turismo, innovación y productividad en el municipio.*

Edad	Mujeres	Hombres	Total
18 - 25	20	13	33
26 - 34	40	35	75
35 - 44	35	42	77
45 - 54	34	26	60
55 o más	50	45	95

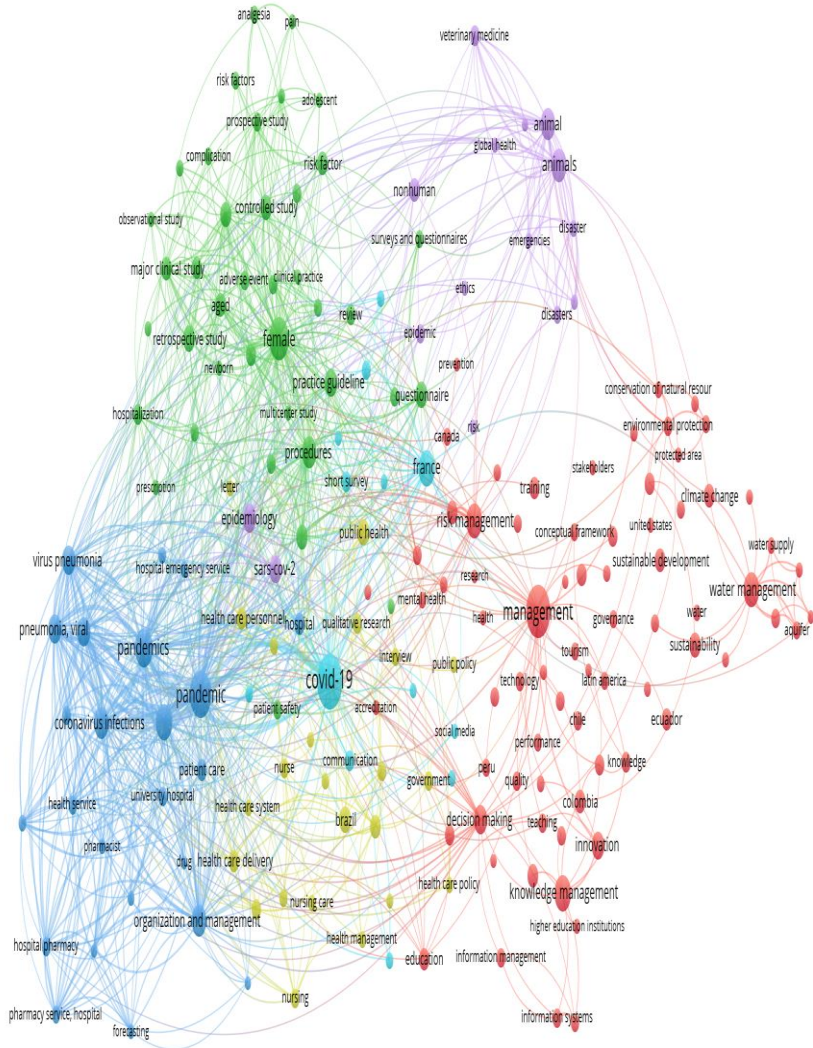
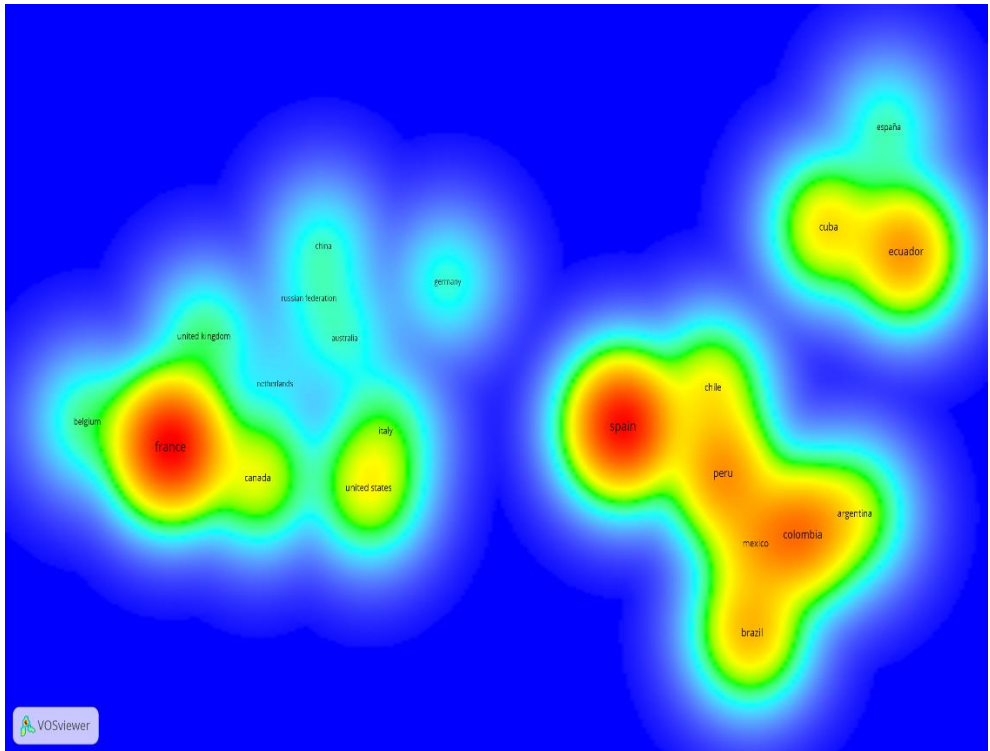


Figura 7. Palabras claves



*Figura 8.* Países más relevantes sobre el tema de estudio.

Entre los países que más hacen referencia se ubican, Francia, España, estando Colombia también en esta relación. Los resultados del análisis de la ciudad arrojaron las siguientes fortalezas y debilidades:

#### Fortalezas:

1. Patrimonio cultural: Sincelejo cuenta con festividades tradicionales, como el Festival de Corralejas y las Fiestas del 20 de enero, que han sido declaradas Patrimonio Cultural de la Nación.

Estos eventos atraen a visitantes interesados en vivir y experimentar la cultura local.

2. Ubicación estratégica: La ciudad se encuentra en una ubicación geográfica favorable, cerca de hermosas playas y otros destinos turísticos populares en la región del Caribe colombiano. Esto permite a los turistas combinar su visita a Sincelejo con otras experiencias turísticas cercanas.
3. Hospitalidad y calidez: Los habitantes de Sincelejo son conocidos por su amabilidad y hospitalidad hacia los visitantes. Esto crea un ambiente acogedor y agradable que puede

hacer que los turistas se sientan bienvenidos y disfruten de su estancia en la ciudad.

#### Debilidades:

1. Infraestructura turística limitada: Aunque Sincelejo cuenta con algunos lugares de interés turístico, la infraestructura turística en términos de alojamiento, restaurantes y servicios puede ser limitada en comparación con otros destinos turísticos más desarrollados. Esto puede afectar la comodidad y la satisfacción de los visitantes.
2. Promoción turística insuficiente: La promoción del turismo



en Sincelejo puede ser insuficiente en comparación con otros destinos turísticos en Colombia. Una estrategia de promoción más sólida y efectiva podría aumentar la visibilidad de la ciudad y atraer a más turistas.

3. Seguridad: Al igual que en muchas otras ciudades, la seguridad puede ser un desafío en ciertas áreas de Sincelejo. Es importante que se tomen medidas adecuadas para garantizar la seguridad de los visitantes y promover una experiencia turística segura y libre de preocupaciones.

## **DISCUSIÓN Y**

## **CONCLUSIONES**

Tras el análisis, podemos observar los problemas que estos efectos han traído en general para el turismo de Sincelejo y que es algo que viene afectando íntimamente a la economía, el empleo, ingresos por persona, entre otras problemáticas, aunque no solo son económicas, sino que también esto radica a una irrelevancia en la parte cultural para nuestro municipio, ya que, bueno, muchas personas vienen a Sincelejo no por ser un lugar turístico sino por hacer diligencias, por razones médicas o diciéndolo de otra forma, porque les toca y es algo cuestionable, a la vez triste porque este municipio no está creciendo ni en cultura, ni en su economía, ni está ganando relevancia en otras partes del

país, lo cual consideramos que es algo de estudio y de mucha más motivación para que Sincelejo después de tantos años pueda avanzar y dejar de llamarse como un pueblo, como le dicen muchas personas, simplemente nos hemos quedado estancados, no avanzamos y nuestras autoridades mayoritarias no tienen las ganas para apoyarnos y ayudarnos a salir adelante como ciudad la cual esta atascada.

Sin embargo, reconocemos que Sincelejo efectivamente puede ser un lugar el cual este lleno de innovación y productividad y que por ende afecte directamente al turismo, pero para esto necesitamos apoyo.

Lastimosamente hay muchos lugares de la ciudad que han sido descuidados y que años atrás se

le podía llamar un sitio turístico o un lugar el cual la gente querría visitar, un ejemplo podría ser el teatro municipal que años atrás era bastante concurrido y usado para distintos eventos de talla municipal, pero ha sufrido un abandono drástico y que hoy en día podemos ver como esta deteriorado y desvalorizado. Estos son temas que se necesitan ser discutidos para poder llegar a la raíz del asunto y poder hacer algo para poder cambiar el curso en el que están marchando las cosas, esto no solo sucede con el teatro municipal, también sucede con el Museo Zenú Manuel Huertas Vergara, el cual muchas personas ni siquiera saben que este es un museo y por esa razón no es muy visitado.

Por estas razones lo que queremos lograr con esto es que Sincelejo pueda expandirse a

nuevos lugares, nuevas tierras que pueda ser reconocido por sus sitios turísticos y cultura, pero tristemente es más conocido por el nivel de inseguridad que tiene, por lo altos niveles de desempleo que hay y por ser llamada una de la ciudades más caras del país por los ingresos tan bajos que tiene, gracias a ello mencionamos en este artículo que es tan importante discutir de este tema como se discute de cualquier otro, debemos ver por nuestro municipio, querer que mejore, que crezca y que ya no siga estancada a causa de muchas limitaciones que hoy en día no hacen más que seguir avanzado y que siga escaseando los recursos para la sociedad.

## REFERENCIAS

Adnani L, Jusuf E, Alamsyah K, y Jamaludin M. (2022). El papel de la innovación y el

intercambio de información en la gestión de la cadena de suministro y el rendimiento empresarial de los productos halal en los destinos turísticos.

","10.5267/j.uscm.2022.10.007","<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85145057160&doi=10.5267%2fj.uscm.2022.10.007&partnerID>.

Surya B, Hernita H, Salim A, Suriani S, Perwira I, Yulia Y, Ruslan M y Yunus K. (2022). Estancamiento de los negocios de viajes y turbulencia empresarial de las pymes en el sector turístico en la era de la pandemia de COVID-19.

Sostenibilidad,"<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0->

- 85125096218&doi=10.3390  
%2fsu14042380&partnerID=  
40&md5=0c9b72c45c8a1e83  
78c7dbd1e919100b
- Fang Y, Bi D, Chen H & Peng T.  
(2021). Spatial effects of  
knowledge-intensive business  
services clustering on tourism  
innovation in urban  
agglomerations.  
<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85109265848&doi=10.11821%2fdlxb202106014&partnerID=40&md5=eeb688e61c6d818a2e3c3e15169e3467>
- Santos E, Lisboa I, Moreira J y  
Ribeiro N. (2021). Impulsores  
de la productividad en la  
industria del turismo de  
naturaleza en Portugal.  
[https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85097228460&doi=10.1007%2f978-981-33-4256-9\\_1&partnerID=40&md5=549eed5d26ebb89b34d618da38ac4217](https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85097228460&doi=10.1007%2f978-981-33-4256-9_1&partnerID=40&md5=549eed5d26ebb89b34d618da38ac4217)", "Escuela de  
Tecnología y Gestión, Centro  
de Investigación Aplicada en  
Gestión y Economía,  
Politécnico de Leiria, Leiria,  
Portugal.
- García-Pozo A, Sánchez-Ollero  
J. y Ons-Cappa M. (2016).  
ECO-innovación y crisis  
económica: un análisis  
comparativo de las buenas  
prácticas ambientales y la  
productividad laboral en la  
industria hotelera española.  
<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-84962110373&doi=10.1016%2fj.jclepro.2016.01.011&partnerID=40&md5=c556786c760113a331faec9eef9071a>", "Departamento  
de Aplicaciones.
- Peiró-Signes A, Segarra-Oña M,

- Miret-Pastor L & Verma R. (2015). The Effect of Tourism Clusters on U.S. Hotel Performance. "Management Department, Universitat Politècnica de València, Spain.
- Peris-Ortiz M y Álvarez-García J. (2014). Gestión de la calidad basada en la acción: estrategia y herramientas para la mejora continua. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-84930328750&doi=10.1007%2f978-3-319-06453-6&partnerID=40&md5=762c9cef055db5f3e6506d3157792b2d>.
- Álvarez, González, J.A, González y Morales M.O. (2014). El papel de los servicios empresariales intensivos en conocimiento en los sistemas productivos turísticos locales españoles. Economía del Turismo. Departamento de Economía de las Instituciones, Estadística Económica y Econometría, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad de La Laguna, Camino de la Hornera.
- Valenzuela B.P. (2006). Efectos del turismo social y bajo nivel socioeconómico masivo en los recursos turísticos de la costa. Comuna de Cartagena, v región - Chile. Proyecto dicyt-usach. 2006]",2007,"Revista Geográfica de Chile Terra Australis",,"51-52",,"7",,"20",,"¿" <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0->
- Naydenov K. (2018). Circular tourism as a key for eco-

innovations in circular economy based on sustainable development",2018,"International Multidisciplinary Scientific GeoConference Surveying Geology and Mining Ecology Management, SGEM","18","5.3","135","142",10,"10.5593/sgem2018/5.3/S28.017","https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85058889097&doi=10.5593%2fsgem2018%2f5.3%2fS28.017&partnerID=40&md5=f26cc1227ed9c6fa21a6587da554980d","Sofia University "St.

Zhang P, Yu H, Shen M y Guo W. (2022). Evaluación de la eficiencia del desarrollo turístico y el efecto de desbordamiento espacial

basado en el modelo EBM: el caso de la isla de Hainan, China",2022,"International Journal of Environmental Research and Public Health","19","7","3755","",",",4,"10.3390/ijerph19073755","https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85126895425&doi=10.3390%2fijerph19073755&partnerID=40&md5=d50356fc8f06c926b7d8f6ef76c90","Instituto de Ciencias Geográficas y Naturales.

Wang Y. (2021). Development zone spillover effect: The externality of the gathering of manufacturing enterprises",2021,"E3S Web of Conferences","251","01006",",",",",",10.1051/e3sconf/202125101006","https://www.sc

opus.com/inward/record.uri?  
eid=2-s2.0-  
85104672265&doi=10.1051  
%2fe3sconf%2f2021251010  
06&partnerID=40&md5=cc3  
ecc19a39c1bde9310f33da6c0  
aad5", "Public Finance,  
Zhongnan University of  
Economics and Law,  
China", "Wang, Y., Public  
Finance, Zhongnan  
University of Economics and  
Law, Sustainable  
development.