



## Evaluación de la calidad de los servicios en las escuelas del sistema deportivo cubano

Evaluation of the quality of services in the schools of the Cuban sports system

Mayda Losada Robaina\*

[losadamaydal@gmail.com](mailto:losadamaydal@gmail.com)

Mélix Ilisástigui Avilés\*\*

[melissa.ilisstigui@gmail.com](mailto:melissa.ilisstigui@gmail.com)

Yohselyn Ramiro Ruiz\*\*\*

[yohse19@gmail.com](mailto:yohse19@gmail.com)

\* Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el Deporte “Manuel Fajardo”, La Habana-Cuba; \*\* INDER, La Habana-Cuba; \*\*\* INDER, La Habana-Cuba.

Recibido: 11/04/2024-Aceptado: 15/07/2024

Correspondencia: [melissa.ilisstigui@gmail.com](mailto:melissa.ilisstigui@gmail.com)

### Resumen

Conocer el estado de la calidad de los servicios que se prestan en cualquier organización es tema de suma importancia. Hoy en día se acreditan los servicios y programas que se brindan, y en el sistema de educación a nivel internacional es requisito mostrar estados favorables en este aspecto. El propósito de la acreditación en una institución educativa es determinar si posee calidad a nivel general, si es capaz de mostrar que progresa de manera continua y sistemática cumpliendo con los criterios y las normas de calidad establecidas. En las escuelas del sistema deportivo cubano el proceso de formación es diferente, se combina la docencia con el entrenamiento y esta complejidad dificulta la evaluación de ahí que a partir de la existencia de instrumentos para la evaluación de la calidad en las diferentes escuelas del sistema deportivo cubano se llevara a cabo esta investigación, para determinar es estado de la calidad en las diferentes escuelas. Se asumió un diseño no experimental, cualitativo y cuantitativo y se utilizaron métodos científicos del nivel teórico y empírico como el histórico-lógico, el analítico sintético, la revisión de documentos, el criterio de especialistas y la medición. A partir de la aplicación de los instrumentos, se recopiló la información y se procesaron los datos que nos permitieron determinar el estado de la calidad de las escuelas del sistema deportivo cubano.

**Palabras clave:** Calidad; evaluación; variables; indicadores.

### Abstract

*Know the status of the quality of the services provided in any Organization is a matter of utmost importance. Nowadays, the services and programs provided are accredited, and in the international education system it is a requirement to show favorable statuses in this regard. The purpose of accreditation in an educational institution is to determine if it has quality at a general level, if it is capable of showing that it progresses continuously and systematically, meeting the established quality criteria and standards. In the schools of the Cuban sports system, the training process is different, teaching is combined with training and this complexity makes evaluation difficult, hence, based on the existence of instruments for evaluating quality in the different schools of the sports system Cuban this investigation will be carried out, to determine the state of the quality in the different schools. A non-experimental, qualitative and quantitative design was assumed and scientific methods of the theoretical and empirical level were used such as historical-logical, synthetic analytical, document review, specialist criteria and measurement. From the application of the instruments, the information was collected and the data was processed that allowed us to determine the state of the quality of the schools of the Cuban sports system.*

**Keywords:** Quality; assessment; variables; indicators.

### Cómo citar

Losada Robaina, M., Ilisástigui Avilés, M., & Ramiro Ruiz, Y. (2024). Evaluación de la calidad de los servicios en las escuelas del sistema deportivo cubano. GADE: Revista Científica, 4(2), 308-316.

Recuperado a partir de <https://revista.redgade.com/index.php/Gade/article/view/451>



## INTRODUCCIÓN

Las escuelas del sistema deportivo cubano están conformadas por la escuela de iniciación deportiva escolar (EIDE), la escuela de profesores de Educación Física (EPEF) y la escuela superior de formación de atletas de alto rendimiento (ESFAAR), todas ellas con presencia en las 15 provincias del país y el municipio especial de la Isla de la Juventud. En estas escuelas los atletas cursan el nivel primario, secundario y preuniversitario, y se ofrecen las enseñanzas correspondientes a los planes de estudio y programas establecidos en el país por el MINED.

En estos centros, también se desarrolla la formación deportiva que es orientada por los programas integrales de la preparación del deportista según la categoría; por ello, se puede plantear que la formación del deportista es un proceso educativo, a partir de que este es conscientemente organizado, planificado, dirigido y sistemático sobre la base de una concepción pedagógica determinada. La docencia se combina con el entrenamiento por lo que las características del proceso de formación en estos centros son diferentes a las escuelas del resto del país. En ellas existe

un régimen interno y esta complejidad dificulta la evaluación.

La acreditación y las políticas de aseguramiento de la calidad generan información que permite a estudiantes, empleadores, instituciones y gobiernos tomar mejores decisiones.

Conocer el estado de la calidad para la posterior certificación de las escuelas del sistema deportivo cubano, es uno de los objetivos priorizados por el organismo INDER, permite identificar las fortalezas y debilidades en el período que se evalúa, así como el desarrollo integral alcanzado por cada escuela, aporta información esencial a los directivos sobre los procesos que dirigen lo que permite su mejora mediante la implicación y compromiso de todos los actores educativos.

Basándonos en Tyler (1942), considerado uno de los propulsores en materia de evaluación, Las escuelas del sistema deportivo cubano están conformadas por la escuela de iniciación deportiva escolar (EIDE), la escuela de profesores de Educación Física (EPEF) y la escuela superior de formación de atletas de alto rendimiento (ESFAAR), todas ellas con presencia en las 15 provincias del país y el municipio especial de la Isla de la Juventud. En



estas escuelas los atletas cursan el nivel primario, secundario y preuniversitario, y se ofrecen las enseñanzas correspondientes a los planes de estudio y programas establecidos en el país por el MINED.

En estos centros, también se desarrolla la formación deportiva que es orientada por los programas integrales de la preparación del deportista según la categoría; por ello, se puede plantear que la formación del deportista es un proceso educativo, a partir de que este es conscientemente organizado, planificado, dirigido y sistemático sobre la base de una concepción pedagógica determinada.

La docencia se combina con el entrenamiento por lo que las características del proceso de formación en estos centros son diferentes a las escuelas del resto del país. En ellas existe un régimen interno y esta complejidad dificulta la evaluación.

La acreditación y las políticas de aseguramiento de la calidad generan información que permite a estudiantes, empleadores, instituciones y gobiernos tomar mejores decisiones.

Conocer el estado de la calidad para la posterior certificación de las escuelas del sistema deportivo cubano,

es uno de los objetivos priorizados por el organismo INDER, permite identificar las fortalezas y debilidades en el período que se evalúa, así como el desarrollo integral alcanzado por cada escuela, aporta información esencial a los directivos sobre los procesos que dirigen lo que permite su mejora mediante la implicación y compromiso de todos los actores educativos.

Basándonos en Tyler (1942), considerado uno de los propulsores en materia de evaluación, podemos decir que la evaluación es un proceso sistemático, que tiene como fin, producir cambios en la conducta basándose en unos objetivos previos. Se puede considerar como una forma de garantizar el derecho de las personas a una educación de calidad y a una mejora de un sistema educativo que debe buscar la eficacia.

Las inspecciones realizadas cada cierto tiempo por los directivos de docencia y del alto rendimiento (metodólogos de las direcciones nacionales, provinciales y municipales de deporte), han estado dirigidas bien a evaluar la calidad de los talentos seleccionados o verificar documentos normados para la planificación de la preparación del deportista. Sin embargo,



no ha tenido el mismo grado de preocupación la evaluación de la calidad de la enseñanza, cuya previsión como señalan Portal y Ruiz (2002), se concreta en los programas que deben ser desarrollados, así como la situación del contexto, los recursos, los procesos y los resultados de la enseñanza docente y deportiva.

Para impulsar y sostener la calidad educativa se proponen tres ejes: los estándares de competencias, las evaluaciones y los planes de mejora. (Schmidt, 2006). En estas escuelas se persigue la obtención de resultados docentes de calidad y más específico el logro de máximos resultados deportivos o competitivos.

Es por ello que como fenómeno social este proceso puede ser sometido a una evaluación que nos permita valorar cómo se desarrolla tanto la docencia como el entrenamiento deportivo. Los resultados constituyen una herramienta útil para la mejora y perfeccionamiento del proceso de formación deportiva en los centros educacionales del sistema deportivo cubano.

Podemos decir que la evaluación es un proceso sistemático, que tiene como fin, producir cambios en la conducta basándose en unos objetivos

previos. Se puede considerar como una forma de garantizar el derecho de las personas a una educación de calidad y a una mejora de un sistema educativo que debe buscar la eficacia.

Las inspecciones realizadas cada cierto tiempo por los directivos de docencia y del alto rendimiento (metodólogos de las direcciones nacionales, provinciales y municipales de deporte), han estado dirigidas bien a evaluar la calidad de los talentos seleccionados o verificar documentos normados para la planificación de la preparación del deportista. Sin embargo, no ha tenido el mismo grado de preocupación la evaluación de la calidad de la enseñanza, cuya previsión como señalan Portal y Ruiz (2002), se concreta en los programas que deben ser desarrollados, así como la situación del contexto, los recursos, los procesos y los resultados de la enseñanza docente y deportiva.

Para impulsar y sostener la calidad educativa se proponen tres ejes: los estándares de competencias, las evaluaciones y los planes de mejora. (Schmidt, 2006). En estas escuelas se persigue la obtención de resultados docentes de calidad y más específico el logro de máximos resultados deportivos



o competitivos. Es por ello que como fenómeno social este proceso puede ser sometido a una evaluación que nos permita valorar cómo se desarrolla tanto la docencia como el entrenamiento deportivo. Los resultados constituyen una herramienta útil para la mejora y perfeccionamiento del proceso de formación deportiva en los centros educacionales del sistema deportivo cubano.

## METODOLOGÍA

Actualmente no se evalúa la calidad en las escuelas de manera integral por lo que se plantea como problema científico, ¿Cuál será el estado de la calidad de los servicios que prestan las escuelas del sistema deportivo cubano?

Nivel teórico

- Histórico-lógico
- Analítico-sintético

Nivel empírico

- Criterio de especialistas
- Revisión documentos
- Medición
- Experimento

Objetivo

Determinar el estado de la calidad de los servicios en las escuelas del sistema deportivo cubano.

Población y Muestra

El cuerpo del texto irá redactado en Times New Roman, 10 puntos. Interlineado exacto y justificado, sin espacio entre los párrafos, sólo se incluirá un salto de línea en letra Times New Roman, 10 puntos, al finalizar el último párrafo del Diseño no experimental, cualitativo y cuantitativo

Muestra

Dos escuelas: La EIDE “Osmany Arenado” de La Habana y la EIDE “Pedro Díaz Cuello” de Holguín.

Procedimientos metodológicos

Se acompaña de un manual de implementación que posibilita mejor uso del instrumento. Se aplicó la guía de evaluación que consta de cuatro variables con sus indicadores

Instrumento

Tabla 1.

Guía de evaluación para aplicar en la EIDE.

VARIABLE	1	No.	INDICADOR
PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL	1	1.1	Reconocimientos obtenidos por la escuela
		1.2	Resultados nacionales e internacionales
		1.3	Vinculación con las organizaciones políticas, sindicales y estudiantiles
		1.4	Desarrollo futuro de la institución
VARIABLE 2: CLAUSTRO	2	2.1	Desempeño profesional de entrenadores
		2.2	Desempeño profesional de docentes
		2.3	Desempeño investigativo
		2.4	Superación
		2.5	Nivel académico del claustro
		2.6	Completamiento del claustro
VARIABLE 3: INFRAESTRUCTURA	3	3.1	Preparación de las estructuras de dirección
		3.2	Condiciones de vida de los estudiantes
URA	3	3.3	Bibliografía y materiales complementarios y medios informáticos de apoyo a la docencia
		3.4	Aulas y laboratorios
		3.5	Instalaciones deportivas
		3.6	Implementos deportivos
		3.7	Atención médica y especializada
VARIABLE 4: ATLETAS	4	4.1	Trabajo educativo
		4.2	Funcionamiento del grupo de trabajo político ideológico
		4.3	Eficiencia del proceso de preparación deportiva
		4.4	Dominio de los contenidos docentes



Procedimiento de recogida y análisis de datos

A partir del resultado cualitativo se realizó por parte de los expertos la clasificación asignándose un valor cualitativo (E, MB, B, R, M) al que se le asigna un valor cuantitativo (5,4,3,2,1) para poder realizar de manera más objetiva y equitativa el proceso de evaluación.

## RESULTADOS

El resultado de la aplicación de las guías de evaluación se muestra a continuación.

Tabla 2.

Resultado de la aplicación de la guía en la EIDE “Osmany Arenado” de La Habana.

VARIABLE 1 PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL							
No.	INDICADOR	CRITERIOS DE EVALUACIÓN					CALIFICACIÓN
		E	MB	B	R	M	
1.1	Reconocimientos obtenidos por la escuela.	x					5+4+4+0=12
1.2	Resultados nacionales e internacionales			x			
1.3	Vinculación con las organizaciones políticas, sindicales y estudiantiles		x				12/5=2 REGULAR
1.4	Desarrollo futuro de la institución					n.e	
1.5	Satisfacción con la calidad del proceso de formación					n.e	
VARIABLE 2 CLAUSTRO							
2.1	Desempeño profesional de los profesores deportivos				x		2+3+2+0+1+5=13
2.2	Desempeño profesional de los profesores de formación general			x			13/6= 2
2.3	Desempeño investigativo.				x		
2.4	Superación						
2.5	Nivel académico y científico del claustro					x	REGULAR
2.6	Completamiento del claustro	x					
VARIABLE 3 INFRAESTRUCTURA							
3.1	Preparación de las estructuras de dirección		x				4+2+2++3+2++3+3=19
3.2	Condiciones de vida de los estudiantes				x		19/7=2
3.3	Bibliografía y materiales complementarios y medios informáticos de apoyo a la docencia				x		REGULAR
3.4	Aulas y laboratorios			x			
3.5	Instalaciones deportivas				x		
3.6	Implementos deportivos			x			
3.7	Atención médica y especializada			x			
VARIABLE 4 ATLETAS							
4.1	Trabajo educativo		x				4+4+4+0=12
4.2	Funcionamiento del grupo de trabajo político ideológico		x				
4.3	Eficiencia del proceso de preparación deportiva		x				12/4=3
4.4	Domnio de los contenidos docentes					n.e	BIEN

Tabla 3.

Resultado de la aplicación de la guía en la EIDE “Pedro Díaz Cuello” de Holguín.

VARIABLE 1 PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL							
No	INDICADOR	CRITERIOS DE EVALUACIÓN					CALIFICACIÓN
		E	MB	B	R	M	
1.1	Reconocimientos obtenidos por la escuela.	x					5+4+4+0+3=16
1.2	Resultados nacionales e internacionales			x			
1.3	Vinculación con las organizaciones políticas, sindicales y estudiantiles		x				16/5=3,2 BIEN
1.4	Desarrollo futuro de la institución					n.e	
1.5	Satisfacción con la calidad del proceso de formación			x			
VARIABLE 2 CLAUSTRO							
2.1	Desempeño profesional de los profesores deportivos		x				4+3+4+5+2+5=23 23/6= 3,8
2.2	Desempeño profesional de los profesores de formación general				x		BIEN
2.3	Desempeño investigativo.			x			
2.4	Superación	x					
2.5	Nivel académico y científico del claustro				x		
2.6	Completamiento del claustro	x					
VARIABLE 3 INFRAESTRUCTURA							
3.1	Preparación de las estructuras de dirección			x			3+2+2+3+3+3+3=19
3.2	Condiciones de vida de los estudiantes				x		19/7=2,7 REGULAR
3.3	Bibliografía y materiales complementarios y medios informáticos de apoyo a la docencia				x		
3.4	Aulas y laboratorios			x			
3.5	Instalaciones deportivas				x		
3.6	Implementos deportivos				x		
3.7	Atención médica y especializada				x		
VARIABLE 4 ATLETAS							
4.1	Trabajo educativo		x				4+4+4+3=15
4.2	Funcionamiento del grupo de trabajo político ideológico		x				
4.3	Eficiencia del proceso de preparación deportiva		x				15/4=3,75
4.4	Domnio de los contenidos docentes				x		BIEN

Como se aprecia en la Tabla 2, de las cuatro variables evaluadas solamente hay una variable evaluada de bien y hay tres evaluadas de regular, por lo que la evaluación integral de la escuela es de Regular.

Mientras que en la tabla 3, de las cuatro variables evaluadas hay tres variables evaluadas de bien y una evaluada de regular, por lo que la evaluación integral de la escuela es de Bien.

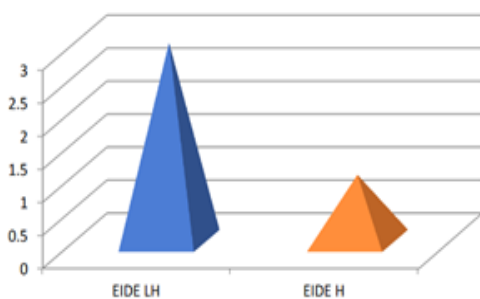
De manera general se aprecia que existe deficiencia en la aplicación de la



guía, en el gráfico 1 se muestra que en la EIDE “Osmany Arenado” tres indicadores que no fueron evaluados, y en la EIDE “Pedro Díaz Cuello”, un indicador quedó sin evaluación, esto por supuesto repercute negativamente en los resultados finales de la evaluación.

Gráfico 1.

Indicadores que no fueron evaluados.



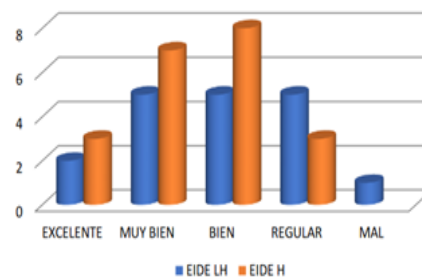
Como se aprecia en el gráfico 2, la mayor cantidad de los indicadores se encuentran evaluados entre muy bien y bien en el caso de EIDE de Holguín, de ahí que la evaluación general de esta escuela esté con la calificación de BIEN.

En el caso de la EIDE de La Habana, se observa que los resultados están por debajo, incluso hay indicadores evaluados de mal, el resultado final de esta escuela es de REGULAR.

A partir de estos resultados se debe trabajar en el plan de mejoras para tratar de solventar los indicadores con deficiencias y poder elevar la calidad de los servicios que en la escuela se prestan.

Gráfico 2.

Comparación del resultado final.



## DISCUSIÓN

Analizando las referencias estudiadas y comparándolas con los resultados obtenidos, se pueden identificar los siguientes puntos de convergencia y divergencia en los resultados:

Estándares y competencias en educación:

**Convergencia:** Tanto el documento "Ciencias y Ciudadanas" del Ministerio de Educación Nacional de Colombia como el trabajo de Schmidt (2006) abordan la definición y establecimiento de estándares básicos de competencias en diferentes áreas del conocimiento.

**Divergencia:** Mientras el documento colombiano se enfoca específicamente en las competencias en ciencias, matemáticas y lenguaje, el trabajo de Schmidt tiene un alcance más amplio, abarcando la educación superior en América Latina y el Caribe.





Sistemas de acreditación y evaluación en educación:

Convergencia: El trabajo de Pires y Lemaitre (2008) analiza los sistemas de acreditación y evaluación de la educación superior en América Latina y el Caribe, lo cual se relaciona con los procesos de aseguramiento de la calidad educativa.

Divergencia: A diferencia de los otros trabajos, el de Pires y Lemaitre tiene un enfoque específico en la educación superior, mientras que los demás abordan la educación en general.

Modelos y enfoques de evaluación curricular:

Convergencia: El modelo de evaluación curricular de Tyler (1947) es un referente teórico relevante para los procesos de evaluación y mejora de los currículos educativos.

Divergencia: Mientras que los otros trabajos se enfocan más en la definición de estándares y competencias, el modelo de Tyler se centra específicamente en la evaluación del currículo y los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Perspectivas y contextos de análisis:

Convergencia: Todos los trabajos analizados abordan aspectos

relacionados con la definición de estándares, competencias y procesos de evaluación en educación, lo cual refleja una preocupación común en este campo.

Divergencia: Los contextos y niveles educativos analizados varían, desde el documento colombiano que se enfoca en la educación básica y media, hasta el trabajo de Pires y Lemaitre que se centra en la educación superior en América Latina.

El análisis comparativo de las referencias con los resultados muestra una convergencia en torno a la importancia de la definición de estándares y competencias educativas, así como de los sistemas de acreditación y evaluación. Sin embargo, también se observan divergencias en cuanto a los niveles educativos, las áreas disciplinares específicas y los enfoques teóricos y metodológicos adoptados por los diferentes autores y documentos.

Estas diferencias reflejan la diversidad de perspectivas y contextos en los que se abordan estos temas fundamentales en el campo de la educación.





## CONCLUSIONES

Se aplicó la guía de evaluación en las dos escuelas lo que demuestra la asequibilidad del instrumento para la evaluación.

Se pudo evaluar de manera integral la calidad de los servicios de las escuelas, obteniendo la EIDE Pedro Díaz Cuello evaluación de Bien y la EIDE Osmany Arenado evaluación de Regular.

El resultado permitirá trazar estrategias para la mejora continua de la calidad.

Aplicar las guías en el resto de las EIDEs del país lo que permitirá realizar análisis globales en beneficio de la calidad de los servicios.

## REFERENCIAS

- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (s.f.). Ciencias y Ciudadanas. Guía sobre lo que los estudiantes deben saber y saber hacer con lo que aprenden. Colombia.
- Pires, S., y M. Lemaitre, (2008) Sistemas de acreditación y evaluación de la educación superior en América latina y el Caribe. En A. Gazzola, y A. Didriksson (editores).
- Schmidt, M. (2006) Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Tendencias de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Caracas: IESALC-UNESCO
- Tyler, R. W. (1949). Basic principles of curriculum and instruction. University of Chicago Press.