



Análisis de uso de las TICS en el entrenamiento de Soporte Vital Básico (SVB) y su relación con la motivación y satisfacción de los estudiantes de un instituto particular de Quito

Analysis of the use of ICT in Basic Life Support training and its relationship with the motivation and satisfaction of students at a private institute in Quito

Carlos Patricio Castro Acosta *

carloscastroacosta1993@gmail.com

Pamela Araceli Placencia Noquez**

aracelyplcnc30@gmail.com

Alirio Antonio Mejía Marín***

mejialirio@gmail.com

* Universidad Iberoamericana del Ecuador, Ecuador; **Instituto Superior Universitario Compu Sur.
*** Universidad Católica Andrés Bello - UCAB

Recibido: 02/08/2024 - Aceptado: 01/10/2024

Correspondencia: carloscastroacosta1993@gmail.com

Resumen

La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) se consideran herramientas que permiten crear nuevas maneras de comunicar, por lo que su uso en los centros de enseñanza puede presentar diversos beneficios en el ámbito motivacional y de satisfacción de los estudiantes. Por lo que el presente estudio plantea como objetivo el determinar la relación entre el uso de las TICS en el manejo de Soporte Vital Básico (SVB) y su vinculación en la motivación y satisfacción de los estudiantes de la carrera de enfermería de un instituto particular de Quito. Para este fin, se plantea una investigación de enfoque mixto, descriptivo, bibliográfico y de campo, que mediante la aplicación de tres instrumentos acorde a las variables de estudio, se analizó la situación de un total de 130 alumnos de la mencionada carrera. Los resultados obtenidos mediante las correlaciones Rho de Spearman, demostraron que el nivel de correlación entre el uso de TICS y la motivación es de 0,165 es positivo muy bajo, lo que indica que al tener un alto uso de TICS no garantiza significativamente en el nivel de motivación de los alumnos, por lo que esta puede estar influenciada por otros factores. Mientras que la correlación entre uso de las TICS y la satisfacción es de -0,082, siendo negativa y muy baja. Esto indica que, el uso de TICS no incide significativamente en el nivel de satisfacción de los estudiantes y este puede estar influenciado por otros factores.

Palabras clave: TICS, Soporte Vital Básico, Motivación, Satisfacción, Enfermería

Abstract

Information and Communication Technology (ICT) are considered tools that allow the creation of new ways of communicating, so their use in teaching centers can have several benefits in the motivational and satisfaction of students. The present study aims to determine the relationship between the use of ICTs in the management of Basic Life Support (BLS) and its relationship with the motivation and satisfaction of nursing students of a private high school in Quito. For this purpose, a mixed, descriptive, bibliographic and field research approach is proposed, which through the application of three instruments according to the variables of study, the situation of a total of 130 students of the mentioned career was analyzed. The results obtained through Spearman's Rho correlations showed that the level of correlation between the use of ICTs and motivation is 0.165, which is very low, indicating that having a high use of ICTs does not significantly guarantee the level of motivation of students, so this may be influenced by other factors. While the correlation between ICTS use and satisfaction is -0.082, being negative and very low. This indicates that the use of ICTs does not have a significant impact on the level of student satisfaction, which may be influenced by other factors.

Keywords: TICS, Basic Life Support, Motivation, Satisfaction, Nursing.

Cómo citar:

Castro Acosta, C. P., Placencia Noquez, P. A., & Mejía Marín, A. A. (2024). Análisis de uso de las TICS en el entrenamiento de Soporte Vital Básico (SVB) y su relación con la motivación y satisfacción de los estudiantes de un instituto particular de Quito. *GADE: Revista Científica*, 4(5), 68-79. Recuperado a partir de <https://revista.redgade.com/index.php/Gade/article/view/510>



INTRODUCCIÓN

La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) se consideran herramientas que permiten crear nuevas maneras de comunicar, haciendo uso de la microelectrónica, informática y telecomunicaciones mediante herramientas tecnológicas y de comunicación, con el objetivo de conceder acceso, emisión y procesamiento de la información. (Díaz et al., 2021).

De esta manera, según Ortiz et al. (2023) existen informes a nivel mundial de Fundación Telefónica, indicando el aumento exponencial del uso de las TIC en los centros de enseñanza que proponen una actualización tecnológica y digital, en que los docentes y estudiantes deben estar preparados.

Es de conocimiento en la sociedad, que la educación superior, ha enfrentado una serie de desafíos y problemas en los últimos años. Una de las principales dificultades que existen actualmente es la precariedad en la calidad de la educación, esto ha afectado tanto a las instituciones públicas como privadas, universidades e institutos (Virijivich, 2023).

Lo que busca el presente estudio es analizar si el uso de tics mejora la

relación con la motivación y satisfacción académica en el aprendizaje del soporte vital básico que se define como el principal procedimiento de emergencia a utilizar en un paciente que ha sufrido una parada cardiopulmonar (PCR), convirtiéndose ampliamente en el estándar de oro de atención en pacientes con PCR (Alvear, 2023).

En este contexto adverso, uno de los puntos importantes para mejorar la calidad de la educación en salud es la motivación académica y las expectativas laborales. Estos dos conceptos son, en definitiva, aspectos de suma importancia para entender la percepción de la formación académica en base a sus preferencias y oportunidades disponibles. (Virijivich, 2023).

De esta manera según Ruiz (2023) define que “la motivación académica se revela como uno de los mejores predictores de la adaptación escolar de los estudiantes: sus respuestas emocionales, las estrategias de aprendizaje utilizadas, el esfuerzo, la perseverancia y los resultados obtenidos” (p.4).

Por esta razón se considera que, en el campo académico, especialmente a nivel de educación universitaria, el régimen impone un contexto a los



estudiantes cuyos objetivos están influenciados por una serie de variables de motivación que están relacionadas con el rendimiento, profundo (intrínseco), superficial (extrínseco) y el rendimiento (logro) se conectan entre sí. Estas variables pueden ser mejoradas gracias a la implementación de herramientas tecnológicas para el aprendizaje y manejo adecuado del soporte vital básico, y su relación con la motivación y satisfacción académica, que es objeto del presente estudio (Ruíz et al., 2023).

METODOLOGÍA

Se usó el enfoque mixto que combina la recolección y análisis de datos cualitativos y cuantitativos, lo que permite una visión más completa del fenómeno estudiado. En este contexto, este enfoque se aplicó para evaluar tanto las percepciones y motivaciones de los estudiantes, a través de encuestas y entrevistas, como para analizar los resultados de uso de las TICs en su desempeño en los entrenamientos de Soporte Vital Básico (SVB). De esta manera, se logra correlacionar variables numéricas con las experiencias y satisfacción subjetiva de los estudiantes.

Se empleó también la investigación descriptiva que tiene como objetivo

caracterizar un fenómeno, identificando sus atributos y comportamiento sin intervenir en su desarrollo, por lo que este tipo de investigación permitió describir cómo las TICs están siendo utilizadas en el entrenamiento de SVB a los estudiantes, y analizar cómo influyen en su motivación y satisfacción, basándose en datos recolectados a través de encuestas y observación directa.

Se usó también la investigación bibliográfica, esta implicó la revisión de fuentes teóricas previas, mientras que la investigación de campo se basó en la recolección directa de datos del entorno real. En este caso, se empleó el nivel bibliográfico para sustentar el uso de TICs en el contexto educativo, mientras que el nivel de campo se desarrolló al obtener información directamente de los estudiantes a través de encuestas sobre su experiencia en relación a TICs en su proceso formativo.

Por lo tanto, se plantean las siguientes hipótesis:

- **Hipótesis Nula (H₀):** No existe relación entre el uso de las TICs en el manejo de Soporte Vital Básico (SVB) y su vinculación en la motivación y satisfacción de los estudiantes de



la carrera de enfermería de un instituto particular de Quito.

• **Hipótesis Alternativa**

(H1): Existe relación entre el uso de las TICS en el manejo de Soporte Vital Básico (SVB) y su vinculación en la motivación y satisfacción de los estudiantes de la carrera de enfermería de un instituto particular de Quito.

Población

La investigación considerará como población a 130 estudiantes de la carrera de enfermería de un instituto particular de Quito.

Instrumentos

Para la obtención de información sobre la variable de conocimiento de TICS, se empleó un modelo de cuestionario basado en 4 dimensiones respecto a al uso de TIC: Conocimientos básicos, medio, avanzado, uso y conocimiento de laboratorios tecnológicos y enseñanza virtual. Estas dimensiones fueron evaluadas a través de un total de 54 ítems, que son calificados acorde a una escala de Likert que mide su eficacia en una valoración de uno a cinco, siendo uno la calificación más baja y cinco la más alta.

Mientras que para evaluar los niveles de motivación de los alumnos, se

empleó un cuestionario basado en seis dimensiones: motivación de logro intrínseca al conocimiento, motivación de logro extrínseca regulación introyectada, motivación de logro intrínseca a las metas, amotivación, motivación de logro extrínseca regulación identificada, motivación de logro extrínseca regulación externa. Estas dimensiones fueron evaluadas a través de 27 ítems, que son evaluados en una escala del 1 al 4 en función del nivel de identificación del estudiante.

Por otra parte, para la variable satisfacción, se consideró un cuestionario basado en nueve aspectos: Interés por la clase (SVB), Organización de la clase, Utilidad para la vida cotidiana, Claridad de exposición, Contenido del curso de SVB, Uso de recursos (juego virtual o maniqués), Sentirse capacitado para actuar, Sentirse capacitado para evitar, Recomendación del curso para otra persona (SVB con el uso de TICS). Mismos que fueron evaluados en una escala de uno a cinco.

En cuanto a la determinación del nivel de correlación entre las variables, se realizaron pruebas paramétricas mediante el software SPSS STATICS 25, para identificar el nivel de significancia que determine si existe o no



incidencia del conocimiento de TICS en la motivación y satisfacción de los estudiantes de enfermería del instituto.

RESULTADOS

Tabla 1.

Estadísticos descriptivos TICS

Estadísticos descriptivos	Conocimientos básicos en el manejo de herramientas tecnológicas	Conocimiento en el manejo de herramientas tecnológicas.	Conocimiento medio de las herramientas tecnológicas	Conocimiento avanzado en el manejo de las herramientas tecnológicas	Uso y conocimientos de los laboratorios tecnológicos y enseñanza virtual del ITECSUR.	TOTAL MANEJO DE LAS TICS
N	130	130	130	130	130	130
Mínimo	15	16	19	4		54
Máximo	75	80	95	20		270
Media	3,6	3,5	3,2	3,5		185,2
Desviación Estándar	1,11	1,09	1,08	1,09		56,5

Con respecto a la variable uso TICS, se estima la suma de todas sus dimensiones en donde cada dimensión es el promedio de cada una de las preguntas aplicadas a la población de estudio. En donde se encuentra que en la mayoría de las medias de las diversas dimensiones se tiene un valor cercano a 3,5, esto indica que la mayoría de respuestas están entre Medio Eficaz (3) y Eficaz (4). La dimensión más alta es Conocimientos

básicos en el manejo de herramientas tecnológicas con una media de 3,6 y la más baja es Conocimiento avanzado en el manejo de las herramientas tecnológicas con una media de 3,2. Por lo que en el total de Satisfacción se tiene una media de 185,2, en donde al dividirse sobre el máximo de 270 puntos, se tiene un 68,6% de aceptación del manejo de las TICS (equivale a 3,43, Medio eficaz).



Tabla 2.

Estadísticos descriptivos MOTIVACIÓN

Estadísticos descriptivos							
	Motivación de logro intrínseca al conocimiento	Motivación de logro extrínseca regulación introyectada	Motivación de logro intrínseca a las metas	Amotivación	Motivación de logro extrínseca regulación identificada	Motivación de logro extrínseca regulación externa	Total motivación
N	130	130	130	130	130	130	130
Mínimo	1	1	1	1	1	1	30
Máximo	4	4	4	4	4	4	108
Media	3,3	3,2	3,2	2,8	3,1	3,3	85,28
Desviación Estándar	0,80	0,86	0,79	1,12	0,84	0,84	16,85

Respecto a la variable de MOTIVACIÓN se considera la suma de todas sus dimensiones en donde cada dimensión es el promedio de cada una de las preguntas correspondientes.

Se observa que en la mayoría de las medias de las diversas dimensiones se tiene un valor cercano a 3, esto indica que la mayoría de respuestas se sitúa en:

Me identifiqué medianamente. En la variable Amotivación se tiene el valor más bajo de 2,8 en promedio y la más alta variación (1,12). Es así, que en el total de motivación se tiene una media de 85,28 lo que se divide sobre el máximo de 108 puntos, teniendo un 79,0% de aceptación de la motivación (equivalente a 3,2, Me identifiqué medianamente

Tabla 3

Estadísticos descriptivos Satisfacción

Estadísticos descriptivos											
	Interés por la clase (SVB)	Organización de la clase	Utilidad para la vida cotidiana	Claridad de la exposición	Contenido del curso de SVB	Uso de recursos (juego virtual o maniqués)	de	Sentirse capaz o para actuar	Sentirse capaz o para evitar	Recomendación del curso para persona (SVB con el uso de tics)	TOTAL SATISFACCIÓN
N	130	130	130	130	130	130		130	130	130	130
Mínimo	1	1	1	1	1	1		1	1	1	9
Máximo	5	5	5	5	5	5		5	5	5	45
Media	3,7	3,7	3,9	3,8	3,8	3,4		3,6	3,5	3,6	33,1
Desviación	1,23	1,19	1,22	1,14	1,13	1,31		1,18	1,25	1,23	9,75



Están
dar

Respecto a la variable Satisfacción, también se considera la suma de todas sus dimensiones en donde cada dimensión es el promedio de cada una de las preguntas correspondientes. En la mayoría de las medias de las diversas dimensiones de la motivación se tiene un valor cercano a 3,7, esto indica que la mayoría de respuestas están entre una calificación media (3) y un alta (4). La dimensión más alta es Utilidad para la vida cotidiana con una media de 3,9 y la más baja es Uso de recursos (juego virtual o maniqués) con una media de 3,4. Por lo que en el total de satisfacción se tiene una media de 33,1, que, al dividirse sobre el máximo de 45 puntos, se tiene un 73,5% de aceptación de la satisfacción (equivale a 3,7, Calificación alta).

Verificación de hipótesis

Tabla 4

Matriz de Correlación (CONOCIMIENTO TICS – MOTIVACIÓN).

Correlaciones Rho de Spearman		
		CONOCIMIENTO TICS
TOTAL, MOTIVACIÓN	Correlación	0,165
	Sig. (bilateral)	0,060

La correlación entre el conocimiento de las TICS y la motivación es de 0,165, esto indica que es positiva y muy baja. Esto indica que al tener un alto uso de TICS no influye significativamente en el nivel de motivación de los alumnos, por lo que esta puede estar influenciada por otros factores.

Tabla 5

Matriz de Correlación (CONOCIMIENTO TICS – SATISFACCIÓN).

Correlaciones Rho de Spearman		
		CONOCIMIENTO TICS
TOTAL, SATISFACCIÓN	Correlación	-0,082
	Sig. (bilateral)	0,352

La correlación entre uso de las TICS y la satisfacción es de -0,082, esto indica que es negativa y muy baja. Esto indica que, el no tener un alto uso de TICS no incide significativamente en el nivel de satisfacción de los estudiantes.

DISCUSIÓN

Se considera los aportes de Ponce (2022), quien, en un estudio a estudiantes universitarios, se planteó como objetivo determinar la incidencia del uso de TICS en la motivación de aprendizaje. Para



este fin se enfocó en una población compuesta por 35 estudiantes de la Facultad de Ingeniería Electrónica y eléctrica de la UNMSM -2021. Los resultados obtenidos fueron que el valor de $p = 0,000$ el cual fue menor a $0,05$, lo que demostró una correlación importante entre las variables, resultados que se cuestionan desde los resultados obtenidos en la presente investigación, en donde es importante considerar el tamaño de las muestras, lo que da más fiabilidad a los resultados obtenidos.

Por otra parte, autores como Amores y Casas (2019) buscaron determinar la influencia de los recursos y herramientas digitales en la educación para motivar a los estudiantes en el aula. Por lo que a través de una investigación exploratoria, cuantitativa y la participación de un total de 120 estudiantes de centros públicos, privados y concertados de la etapa de Educación Secundaria Obligatoria en la provincia de Málaga (España), encontraron que la percepción de los alumnos sobre el uso de TICS es que esta puede mejorar su motivación. No obstante, estos desconocen sus tipos, funcionamiento y usos, además de que los docentes no cuentan con una formación por lo que está de ser la base para la aplicación de cualquier iniciativa

orientada al uso de TICS en el ámbito educativo.

En cuanto a la correlación del uso de TICS y satisfacción, Mera et al. (2023) realizaron un estudio en por 32 estudiantes del IV módulo de la carrera de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo en el año 2020. En donde a través de un estudio cuantitativo, descriptivo, no experimental, correlacional de corte transversal encontraron un grado de correlación según el Rho de Spearman de ($\text{Sig.}=0.002<0.05$) con una correlación significativa entre el manejo de las TIC y la satisfacción académica, especialmente en el uso de recursos didácticos, trabajo docente en el aula y desempeño del estudiante. Estos resultados guardan diferencias con respecto al presente estudio, para lo que se debe considerar el tamaño de las muestras.

Se estima también a Marín (2020), quien buscó determinar la relación entre el uso de tecnología información y comunicación (TIC) y grado de satisfacción en aprendizaje significativo en estudiantes de ingeniería de sistemas en una universidad privada del 2019, la metodología que se utilizó fue el enfoque cuantitativo, observacional, no



experimental, analítico, descriptivo, correlacional, de corte transversal con una muestra de 54 alumnos y dos encuestas de tipo Lickert. Obteniendo un r de Pearson igual a 0.648 con una correlación positiva moderada, lo que evidencia que las nuevas tecnologías son de interés en los alumnos de ingeniería, por lo que es relevante considerar la diferencia de resultados acorde a la carrera, en donde en el caso de estudiantes de enfermería, su nivel de satisfacción esta influenciado por otros factores.

CONCLUSIONES

La correlación entre el conocimiento de TICS y la motivación de los estudiantes es positiva pero muy baja (0,165), lo que sugiere que el uso de TICS no influye significativamente en la motivación de los alumnos. Esto indica que otros factores pueden ser más determinantes en este aspecto.

La relación entre el conocimiento de TICS y la satisfacción de los estudiantes es negativa y baja (-0,082), lo que sugiere que el nivel de uso de TICS no afecta de manera considerable la satisfacción de los estudiantes, resaltando la importancia de explorar otras variables que puedan influir en su bienestar académico.

Comparando con estudios previos, se encontró que estos presentan correlaciones positivas significativas entre TICS y motivación, si bien estos resultados difieren de las conclusiones obtenidas en la presente investigación, destaca la necesidad de considerar el tamaño de la muestra y las características de cada grupo estudiado.

REFERENCIAS

- Alvear, M. (2023). Motivación Educativa y Satisfacción del entrenamiento en Soporte Vital con Gamificación. *Universidad Europea Valencia*, 1-58. doi:<https://doi.org/https://hdl.handle.net/20.500.12880/4904>
- Amores, A., & Casas, P. (2019). El uso de las TIC como herramienta de motivación para alumnos de enseñanza secundaria obligatoria estudio de caso Español. *Hamut'ay*, 6(3), 37-49. doi:<http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v6i3.1845>
- Aranda, M., Rubio, L. G., & Dumitrache, C. (2019). Evaluación del uso de las TIC en estudiantes de la Universidad de Málaga: Diferencias de género. *Innoeduca: international journal of technology and educational*



- innovation*, 5(1), 63-71.
doi:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6947613>
- Ávila, S., Morales, S., & Guerrero, A. (2020). Evaluación de adquisición de habilidades en RCP básica y uso de DEA con recursos educativos. *Investigación en educación médica*, 9(34), 43-52.
doi:<https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2020.34.19183>
- Díaz, J., Ruiz, A., & Egüez, S. (2021). (2021). Impacto de las TIC: Desafíos y oportunidades de la Educación Superior frente al COVID-19. *Revista Científica UISRAEL*, 113-134.
doi:<https://doi.org/10.35290/rcui.v8n2.2021.448>
- Dominguez, M., Solorzano, C., & Rodríguez, R. (2022). Herramientas digitales y la enseñanza del proceso de enfermería. *RECIAMUC*, 6(3).
doi:
[https://doi.org/10.26820/reciamuc/6.\(3\).julio.2022.418-427](https://doi.org/10.26820/reciamuc/6.(3).julio.2022.418-427)
- Enriquez, N. (2023). Implementación efectiva de las TIC en la educación para mejorar el aprendizaje: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 5788-5804.
doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4862
- Fernández, Y., Sarduy, A., Sarduy, M., & Domínguez, R. (2022). Las nuevas tecnologías en la enseñanza de la reanimación cardiopulmonar para residentes en Anestesiología. *EDUMECENTRO*, 14.
doi:http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2077-28742022000100074&lng=es&nrn=iso&tlng=en
- Marin, J. (2020). *Valoración didáctica del uso de TIC y grado de satisfacción en aprendizaje significativo en estudiantes de ingeniería de sistemas*. Universidad San Martín de Porres.
- Mera, C., Montoya, A., & Medina, P. (2023). Tecnologías de la información y comunicación y satisfacción académica en los estudiantes de una universidad de Ecuador, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica*



- Multidisciplinar*, 7(2), 1538-1559.
doi:10.37811/cl_rcm.v7i2.5421
- Merizalde, M. A. (2022). LA EDUCACIÓN VIRTUAL UNIVERSITARIA Y LOS DESAFÍOS EN ÉPOCA DE PANDEMIA. *Revista Qualitas*, 23(23). doi: <https://doi.org/10.55867/qual23.05>
- Ordóñez, J., Méndez, J., & López, A. (2021). Motivación Y Satisfacción Académica De Los Estudiantes De Educación: Una Visión Internacional. *Educación XXI*, 24(1), 45-68. doi:<https://www.redalyc.org/journal/706/70666127002/html/>
- Ortiz, C., Güillín, X., & Hidalgo, O. (2023). Percepciones del uso de las TIC en Docentes y Estudiantes Universitarios pospandemia. *Revista Ciencia e Investigación*, 8(3), 24-42. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9048621>
- Pilco, L. (2022). La educación virtual y su impacto en el rendimiento académico. *Ciencias Sociales y Económicas*, 6(2). doi: <https://doi.org/10.18779/csye.v6i2.591>
- Ponce, L. (2022). - Uso de las TIC en la motivación para el aprendizaje de estudiantes universitarios de la Facultad de Ingeniería Electrónica y Eléctrica de la UNMSM – 2021. *Revista Igobernanza*, 5(19), 49-73. doi:<https://doi.org/10.47865/igob.vol5.n19.2022.205>
- Rubio, M., Ortiz, J., Guardiola, P., & Artero, P. (2023). Realidad virtual para enseñar reanimación cardiopulmonar en el Grado de Educación Primaria. Estudio comparativo. *RIED*, 26(2). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3314/331474781015/>
- Ruíz, M., Mendoza, C., Zamora, A., Tuarez, G., & Mera, V. (2023). Motivación académica y procrastinación académica en estudiantes de una universidad pública de Guayaquil. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9421-9444. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5068
- Virijivich, R. (2023). Motivación académica y expectativas



profesionales en estudiantes: Una
revisión sistemática. *RSocialium*,
7(2).

doi:[https://doi.org/10.26490/unc
p.sl.2023.7.2.1759](https://doi.org/10.26490/unc
p.sl.2023.7.2.1759)