

Design Thinking (diseño de pensamiento) como método didáctico para abordaje de clima escolar en la escuela

Design Thinking (design thinking) as a didactic method to address school climate in schools.

Silvia Damaris Álvarez Torres
sdalvarez@uce.edu.ec

Jessica Karina Flores Toscano
jkflorest@uce.edu.ec

Daniela Katherine Sánchez Ríos
dksanchezr@uce.edu.ec

Marlon David Caiza Obando
mdcaizaol@uce.edu.ec

Universidad Central del Ecuador

Correspondencia: sdalvarez@uce.edu.ec

Resumen

El presente trabajo de investigación explora cómo el uso del Design Thinking (diseño de pensamiento) aborda el clima escolar en la escuela, el objetivo del estudio fue analizar el desarrollo del Design Thinking como método didáctico en contribución al clima escolar en estudiantes de Educación General Básica en una muestra de 3 docentes del centro educativo. Se empleó un enfoque cualitativo con un diseño no experimental, utilizando la observación áulica y entrevista docente para recopilar datos esenciales en la validación de la misma, se emplearon herramientas estadísticas como SPSS (alfa de cronbach) y Atlas Ti para el análisis por medio de redes semánticas y tablas de porcentajes. De esta manera, conforme a los resultados obtenidos se evidencia que un ambiente escolar positivo fortalece la convivencia y el proceso de enseñanza-aprendizaje, mientras que un clima desfavorable genera desmotivación y bajo desempeño, aunque, el método didáctico Design Thinking tiene un fuerte potencial para transformar el aula en un espacio colaborativo e innovador, su implementación es deficiente debido a la falta de capacitación en el uso correcto y el desconocimiento docente. Por lo cual, es necesario fortalecer el clima escolar mediante intervenciones que fomenten relaciones positivas; habilidades socioemocionales que optimicen su aplicación, garantizando un desarrollo integral en los estudiantes y una enseñanza más efectiva.

Palabras claves: Design Thinking, clima escolar, calidad educativa, método didáctico, socioemocionales.

Abstract

The present research work explores how the use of Design Thinking (design thinking) addresses the school climate in the school, the objective of the study was to analyze the development of Design Thinking as a didactic method in contribution to the school climate in students of General Basic Education in a sample of 3 teachers of the educational center. A qualitative approach with a non-experimental design was used, using classroom observation and teacher interview to collect essential data for validation, statistical tools such as SPSS (cronbach's alpha) and Atlas Ti were used for analysis by means of semantic networks and percentage tables. Thus, according to the results obtained, it is evident that a positive school environment strengthens coexistence and the teaching-learning process, while an unfavorable climate generates demotivation and low performance, although the didactic method Design Thinking has a strong potential to transform the classroom into a collaborative and innovative space, its implementation is deficient due to the lack of training in its correct use and teachers' lack of knowledge. Therefore, it is necessary to strengthen the school climate through interventions that foster positive relationships; socioemotional skills that optimize its application, ensuring a comprehensive development in students and a more effective teaching.

Keywords: Design Thinking, school climate, educational quality, didactic method, socioemotional.

Cómo citar

Álvarez Torres, S. D., Flores Toscano, J. K., Sánchez Ríos, D. K., & Caiza Obando, M. D. (2025). Design Thinking (diseño de pensamiento) como método didáctico para abordaje de clima escolar en la escuela. *GADE: Revista Científica*, 5(1), 658-675. <https://doi.org/10.63549/rg.v5i1.623>



INTRODUCCIÓN

El inadecuado desarrollo del clima escolar en la calidad educativa en los centros de formación escolar del país, ocasiona que los espacios áulicos en donde se desarrolla la práctica educativa no cumplan con los estándares de calidad ante ello, se comprende que el clima escolar es favorable cuando los estudiantes se sienten valorados y conectados con su entorno educativo, siendo la clave para su bienestar y éxito académico, además, se debe priorizar una educación de calidad en donde se promueva un ambiente motivador, acogedor, confiable y seguro.

En Ecuador el ente rector que gestiona y vigila el sistema educativo es el Ministerio de Educación, mismo que ha implementado a partir del año 2012 estándares de calidad educativa, los cuales permiten organizar, evaluar y garantizar a los ecuatorianos una educación de calidad. Entre estos estándares se desglosan 4 dimensiones, los cuales son: Gestión Administrativa, Gestión Pedagógica, Convivencia, Participación Escolar y Cooperación y

Seguridad Escolar, cada uno de estos aspectos están conformados por componentes que serán evaluados, con el fin de contribuir al buen funcionamiento de las instituciones educativas del país.

Por lo cual, la presente investigación se enfoca en el estudio de la Convivencia. De acuerdo con el MINEDUC (2012) nos menciona la Dimensión de Convivencia: “D1.C3.GE8. Cuenta con lineamientos para la comunicación oportuna de aspectos académicos y administrativos entre los actores educativos.”

“Resultados esperados que los recursos, los medios y las tecnologías de la información y comunicación sirvan para optimizar el proceso educativo (informar oportunamente desempeños, metas y resultados esperados, lineamientos, estrategias, plazos, decisiones, novedades, entre otros) propiciando un clima escolar armónico.” (pp. 33)



Es decir, la dimensión de la convivencia y el clima escolar están estrechamente vinculados, debido a que permite a los actores educativos trabajar en conjunto hacia un objetivo común para fortalecer la calidad educativa, por otro lado, no solo beneficia el rendimiento académico de los estudiantes, sino que también contribuye a su desarrollo integral como personas

En la Institución por medio de la observación y las experiencias que se ha presenciado se identifica que la calidad educativa es un proceso continuo que requiere de compromiso e involucramiento de todos los entes educativos para que trabajen juntos y se enfoquen en estimular un clima escolar positivo, que permita lograr un ambiente seguro, respetuoso y acogedor favoreciendo al desarrollo integral de los estudiantes.

Como consecuencia, a este desafío se ha fragmentado el clima escolar de los educandos causando el bajo rendimiento académico, identificado el desconocimiento de metodologías socioemocionales por parte del docente. Para atender estas falencias se ha considerado la implementación de la metodología Design Thinking “diseño

de pensamiento” que se basa en procesos interactivos fomentando la participación, beneficiando a todos los miembros educativos, desarrollo de la empatía, la creatividad, la cooperación para abordar problemas o desafíos, crea un ambiente positivo impulsando el aprendizaje colaborativo y mejorando la comunicación a que sea abierta y honesta.

1. Método didáctico Design Thinking (diseño de pensamiento)

Este método didáctico busca obtener una comprensión profunda y empática de los problemas y realidades de los estudiantes, ayuda a los diseñadores e innovadores a ponerse en el lugar de los usuarios, lo que es crucial para desarrollar soluciones que realmente resuelvan sus problemas de maneras significativas y sostenibles según los autores Moreno, et al (2022) mencionan que:

El Design Thinking (DT) (o “Pensamiento de diseño”) es una metodología empleada para la generación de innovaciones, de productos o servicios novedosos y de nuevas alternativas de solución a los desafíos o problemáticas que vive un determinado grupo de



personas. Se caracteriza por generar soluciones desde un enfoque creativo, colaborativo y centrado en las personas.

Originalmente, esta metodología nace en la Universidad de Stanford, para luego seguir siendo desarrollado por David Kelley, fundador de IDEO, organización que hasta el día de hoy es una de las principales impulsoras y referentes del Design Thinking. En la actualidad el DT se ha seguido desarrollando y expandiendo a través de múltiples individuos, organizaciones y movimientos a nivel mundial.

Por esto desde el Centro de Innovación en Liderazgo Educativo (CILED) hemos considerado el Design Thinking como una aproximación y herramienta fundamental para el ámbito de la educación y los establecimientos escolares, así como para la formación y el desarrollo de habilidades de liderazgo para la innovación educativa, debido a que:

Fases del Design Thinking

1. Empatizar: Esta fase implica ponerse en los zapatos de las personas para lograr

una profunda comprensión de sus necesidades, retos, desafíos y los problemas que viven. Este entendimiento se da a través de diversas estrategias, muchas de ellas con un enfoque lúdico, las cuales ayudan a observar, preguntar, conocer, ampliar perspectivas, profundizar, entre otros.

2. Definir: A partir de la comprensión desarrollada en la fase anterior se establece el foco de acción; es decir se construye el problema para el cual se quieren construir alternativas de solución. Esta etapa implica reflexionar, delimitar y precisar el desafío que se desea abordar, entendiéndolo además como una “oportunidad de diseño”.

3. Idear. Una vez identificado el problema es momento del pensamiento divergente para crear e idear opciones de solución. La riqueza de esta etapa es ejercitar la creatividad colectiva para llegar a un pool de posibles alternativas y no una única solución. Este paso se realiza de forma colaborativa, lo que incrementa el compromiso con las propuestas.

4. Prototipar: Esta fase consiste en tomar opciones y hacer visibles esas ideas, creando una versión tentativa de las alternativas de solución. Pueden



desarrollarse diferentes tipos de prototipos (bosquejos, simulaciones, etc), lo relevante es que sean simples, de bajo costo, y que permitan comunicar claramente la idea para ser probada. 5. Testear. La última fase se basa en probar el prototipo para levantar feedback, comprobar su funcionalidad, verificar cuáles de las opciones responden mejor a las necesidades de las personas a las que intentamos servir, y seguir iterando para ajustar hasta llegar a una mejor versión de la solución.

En Ecuador en el año 2024 en la ciudad de Guayaquil La Universidad Escuela Superior Politécnica Litoral se impartió clases magistrales encaminadas el tema “Análisis y Resolución de problemas” en la cual han participado más de 300 docentes con el objetivo de mejorar la calidad educativa enfocadas a la metodológica Design Thinking (Diseño de Pensamiento).

Este diplomado se considera innovador ya que combina la metodología Design Thinking con un enfoque pedagógico. Esto ayuda a que los docentes tengan una guía de cómo aplicar la metodología clase a clase, complementando con espacios de retroalimentación y

reflexión necesarios para reforzar el aprendizaje. Este diplomado ofrece una capacitación completa y especializada para profesores que desean innovar en su enseñanza. La combinación de modalidades de aprendizaje virtual y presencial también agrega valor al programa. Guamán, S. (2024. pp.101).

Estos talleres brindados por los expertos en el tema han sido de suma importancia en la actualización constante del desarrollo de metodologías efectivas enfocadas en la educación, Al integrar un enfoque pedagógico la institución cumple con su misión de formar profesionales innovadores, promoviendo en los estudiantes el desarrollo de habilidades clave para enfrentar los desafíos del mundo actual.

Metodologías socioemocionales

Se refiere a la falta de familiaridad o comprensión sobre las diferentes estrategias y técnicas utilizadas para desarrollar las habilidades socioemocionales en los estudiantes. De acuerdo a la Agencia de calidad de Educación (2022) menciona que:

Las metodologías de educación socioemocional, aún es un gran desafío diseñar e implementar



acciones que respondan a las particulares necesidades de cada comunidad educativa, las que, además de enfrentan el retorno a las actividades presenciales luego de dos años de crisis sanitaria con efectos y consecuencias que aún estamos observando, presentan dificultades sociales, económicas y culturales que hacen aún más difícil esta compleja labor. (pp. 5)

En otras palabras, son un conjunto de herramientas y estrategias pedagógicas diseñadas para desarrollar las habilidades sociales, emocionales y de convivencia en los estudiantes.

Rendimiento académico

Es una medida que evalúa el nivel de conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas en un determinado período. Para Navarro (2019):

El rendimiento académico ha sido asumido como un conjunto de logros, que crea conocimiento a través de la mediación de didácticas educativas, siendo éstas sometidas al proceso evaluativo por áreas del saber, cuyo fin es la medición y su expresión en calificaciones. (pp.2)

Es decir, que la relación entre los problemas de conducta y el rendimiento académico es evidente. de manera que, los problemas de conducta pueden afectar negativamente el rendimiento académico, y a su vez, un bajo rendimiento puede contribuir al desarrollo de conductas problemáticas.

Clima Escolar

Un buen clima escolar es aquel en el que todos se sienten valorados, respetados y motivados a aprender es así, que los autores Pérez & Suárez, (2022) explican que el clima escolar tiene: “Relación con diversas variables, entre ellas cuales se destacan el rendimiento académico y las competencias socioemocionales; por el contrario, cuando el clima se percibe de manera negativa variables como la victimización y la discriminación se ven afectadas significativamente.” (pp. 10).

Es decir, que el clima escolar es un factor clave para el éxito educativo y el bienestar de todos los miembros de la comunidad escolar. Al crear un ambiente positivo y acogedor, se pueden lograr grandes beneficios para todos

Clima escolar negativo



Se refiere a un ambiente dentro de una institución educativa caracterizado por relaciones tensas, falta de respeto, intimidación, y una generalizada sensación de inseguridad o malestar, es por eso que Moreno (2023) explica que: “Cuando el clima escolar no es apropiado tiende a generarse un ambiente negativo y esto se refleja en resultados negativos opuesto a lo planificado.” (pp.4). Es decir, que es un ambiente negativo dentro de una institución donde los estudiantes, profesores y personal administrativo experimentan emociones y actitudes negativas que obstaculizan el aprendizaje y el desarrollo personal.

Baja Autoestima

El Autoestima es considerado como un conjunto de percepciones e ideas, en las cuales se prioriza la autoconfianza, el amor propio y la autoaceptación, entre otros aspectos de la personalidad, puede ser causada por distintos factores, como eventos traumáticos, experiencias sociales desfavorables o el tipo de crianza. De acuerdo al autor Estrada (2020) “El desarrollo de la autoestima es importante durante la formación y crecimiento de los estudiantes, esta depende de la

educación que le brinda la familia, escuela y la sociedad, en donde se construye una buena actitud consigo mismo.” (pp. 389). De este modo se entiende que la baja autoestima es una percepción negativa que tenemos de nosotros mismos, es como si viéramos un espejo distorsionado donde solo apreciamos nuestros defectos y minimizamos nuestras cualidades.

Aislamiento social educativo

Situación en la que un estudiante se siente separado o desconectado de sus compañeros y maestros en el entorno escolar, este aislamiento puede tener consecuencias graves para el bienestar emocional y el rendimiento académico del estudiante. Si bien nos menciona Malagon (2020):

El concepto común de aislamiento social, especifica que la conducta de aislamiento es el estado en el individuo escasea de un sentido de pertenencia social, además de un compromiso con los demás individuos, sin embargo, cuentan con un mínimo de contactos sociales y que son los que afectan en el cumplimiento y la calidad de las relaciones que establecen. (pp.44)



Es decir, que la baja autoestima y el aislamiento social están estrechamente relacionados porque estos dos indicadores dificultan el desarrollo de un buen clima escolar, impide establecer relaciones y experimentan dificultades de aprendizaje, logrando un impacto significativo en la vida de un individuo.

Conflicto Escolar

Es una situación de tensión o desacuerdo que surge entre dos o más miembros de la comunidad educativa (estudiantes, profesores y personal administrativo). Según el MINEDUC (2021):

Los conflictos escolares afectan las relaciones entre los estudiantes. Estos pueden ser tanto verbales como físicos, y se caracterizan por un comportamiento levemente agresivo entre los estudiantes, que incluye: mofas, burla, peleas, discusiones y hostigamientos; aparecen a lo de toda la escolaridad, haciendo mayor presencia durante la educación básica; actualmente, a esta problemática también se lo conoce como bullying.

En otras palabras, se refiere es cualquier situación de desacuerdo, confrontación o disputa que ocurre dentro del ambiente educativo, esto

puede involucrar a estudiantes, profesores, personal administrativo, e incluso a padres de familia.

Mediación de conflictos

En el ámbito escolar, esta herramienta se ha convertido en una práctica cada vez más común para resolver desacuerdos entre estudiantes, profesores y otros miembros de la comunidad educativa es así que los autores Ramón & Gómez (2024) da como solución:

La mediación como proceso da la posibilidad de enfocar la resolución de un mismo conflicto de distintas maneras, esto depende de la experiencia, conocimientos, creatividad, espontaneidad e imparcialidad del mediador, así como de la voluntad de las partes entre las que se generó el problema (pp. 138)

De esta manera, se entiende que la mediación de conflictos es una estrategia efectiva para resolver desacuerdos y promover la convivencia pacífica en el ámbito escolar, el mediador facilita el diálogo entre las partes en conflicto para que encuentren una solución mutuamente satisfactoria.

Respeto en el aula



Es un valor fundamental que implica reconocer, apreciar y valorar a las personas, sus ideas, sus creencias y sus pertenencias. Es la base de las relaciones saludables y de una convivencia pacífica. Los autores Sabando & Gras (2022) han investigado:

El respeto como valor fomentado en los hogares y en las aulas de clases, más allá de un recurso, una metodología o una estrategia, es una actitud que trasciende el acto de que los niños en sus primeras edades aprendan a respetar a las demás personas identificando siempre sus particularidades; así como la formación integral. (pp. 596)

De manera que, un clima escolar negativo y el respeto hacia los demás son conceptos que son totalmente opuestos, cuando el clima escolar es negativo, se crea un ambiente donde el respeto se ve desmejorado y las relaciones interpersonales se deterioran.

METODOLOGIA

Tipo de Investigación

La investigación propuesta es de tipo Documental y Descriptiva debido a que, se realizó un análisis exhaustivo previo el tema con el objetivo de enriquecerse y

nutrirse. En base a estos datos, partimos con nuestro tema previo a realizar.

Investigación descriptiva

La presente investigación se encamina dentro del paradigma Descriptivo, el cual se centra en comprender y describir las experiencias, perspectivas y significados que los individuos atribuyen a sus acciones y contextos. Según los autores Haro, et al (2024) “Investigación que busca describir características de fenómenos o poblaciones, estableciendo asociaciones entre variables sin determinar causalidad.” (pp. 959).

En este sentido, el problema de investigación se plantea en torno a la elección del paradigma descriptivo, debido a que, se justifica por su capacidad para proporcionar una comprensión detallada y contextualizada en el clima escolar de la calidad educativa.

Enfoque Cualitativo

El enfoque cualitativo en la educación nos brinda una visión más detallada a los intereses de correlación y desarrollo, según el autor De Jesús, C (2024) menciona que se centre en: “comprender el significado de los fenómenos sociales, culturales o individuales, a través de la interpretación y el análisis de datos no numéricos. Este enfoque se basa en la



subjetividad, la riqueza de los datos y la exploración holística.” (pp.11).

Es decir, que se centra en comprender la profundidad y el significado que las personas atribuyen a sus experiencias, creencias, actitudes y comportamientos, busca ir más allá de los números, adentrándose en el mundo subjetivo de los individuos.

Técnica - Técnica de Observación.

La técnica de observación, según menciona Arias (2021, p.98) “el investigador observa el fenómeno u objeto de estudio en su estado natural; es decir, no participa en el estudio. El investigador se separa físicamente de la población de estudio y deja que la población realice sus actividades comunes.”

La presente investigación presenta esta técnica, debido a que, en base a las experiencias obtenidas en nuestras prácticas pre profesionales y la observación realizada se pudo obtener un problema de investigación.

Instrumento - Ficha de Observación

La ficha de observación, según lo plantea Arias (2021, p.14) “es un instrumento de recolección de datos que se utiliza cuando el investigador quiere medir, analizar o evaluar un objetivo en específico; es decir, obtener información

de dicho objeto.” Se aspira utilizar este instrumento como medio de recaudación de información porque se considera una herramienta valiosa en el campo de la educación porque se puede evaluar el aprendizaje de los estudiantes, el desempeño docente y en este caso de la investigación la calidad educativa.

RESULTADOS

De esta forma, el actual estudio se llevó a cabo por medio de una encuesta dirigida a tres docentes de los centros de formación educativa; esta muestra fue seleccionada de acuerdo a un universo conformado por los mismos tres educadores.

DATOS

- N = 37
- Z = 96% (0032.05)
- E = 4% (0.04)
- P = 50% (0.5)
- Q = 50% (0.5)

$$n = \frac{NZ^2P \times Q}{(N - 1)E^2 + Z^2P \times Q}$$

$$n = \frac{3(2,05)^2 0,50(0,50)}{(3 - 1)(0,04)^2 + (2,05)^2 0,50(0,50)}$$

$$n = \frac{3(4,2025)(0,50)(0,50)}{(2)(0,0016) + (4,2025)0,50(0,50)}$$

$$n = \frac{3,151875}{1,053825}$$

$$n = 2,99089$$

$$n = 3$$

Figura 1 Cálculo de la Muestra

Nota. Cálculo de la muestra de la presente investigación. Elaboración Propia 2025.

Resultados, análisis y/o discusión.
Para obtener los resultados que constan a continuación se recogió información de



campo a través de entrevistas y fichas de observación aplicados a la muestra. Se procesó estadísticamente a través del Atlas TI para presentar redes semánticas de la entrevista docente y del Excel se

presenta de forma de análisis descriptivo mediante secuencias, porcentajes y tablas. Se presentará graficas a través de figuras y tablas

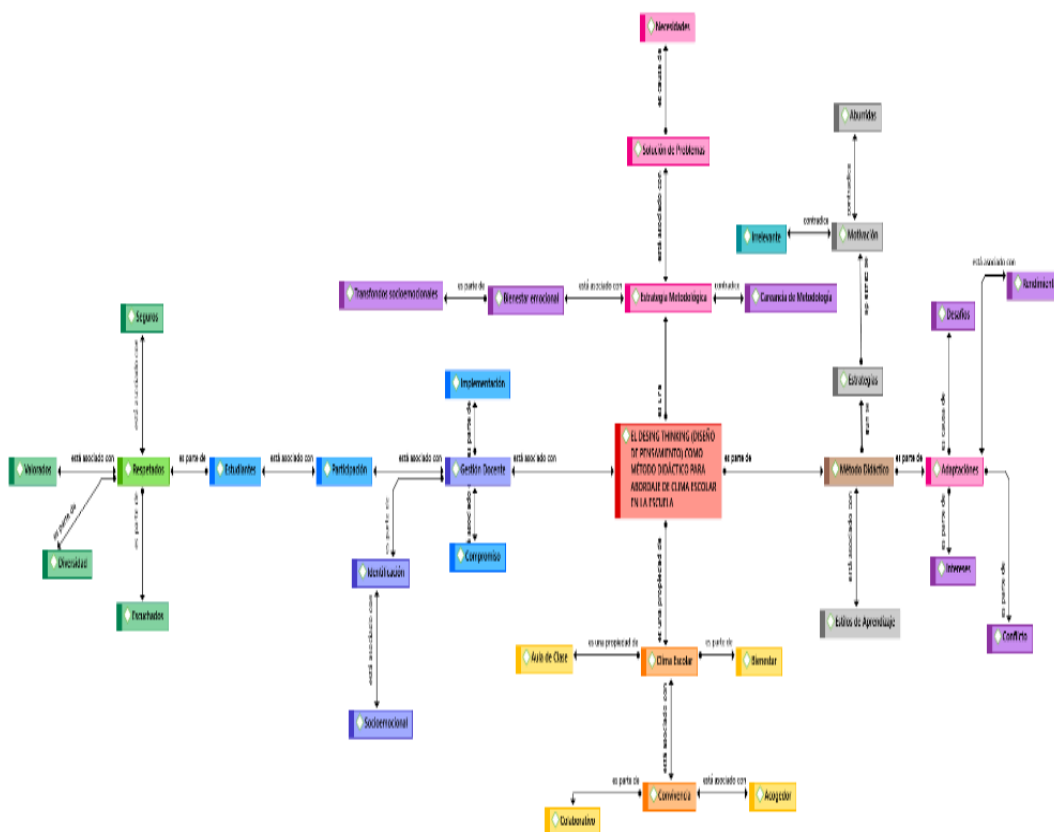


Figura 2

¿De qué manera, afecta el clima escolar en el proceso de enseñanza-aprendizaje en Educación General Básica en el periodo lectivo 2024 – 2025?

Nota. Figura de red semántica de las palabras claves obtenidas de las entrevistas docentes general. Elaboración propia.

Con respecto a los hallazgos más importantes se encuentra que el clima escolar afecta en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes

de EGB, como consta en la figura 1. Un clima escolar adverso inhibe significativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje al generar un ambiente carente de apoyo socioemocional. La percepción de no ser escuchado ni comprendido por parte de docentes y pares disminuye la motivación intrínseca y dificulta la adquisición de conocimientos, por el contrario, un entorno educativo que promueve la participación activa, la



comunicación asertiva y la colaboración facilita el desarrollo de competencias socioemocionales, incrementando el compromiso académico y el rendimiento estudiantil.

Tabla 1

¿Qué resultados se obtiene al implementar el Design Thinking (diseño de pensamiento) como método didáctico en el clima escolar en el proceso de enseñanza - aprendizaje de estudiantes de Educación General Básica en el periodo lectivo 2024 – 2025?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Está cerca de cumplir con los requerimientos	1	20%
Necesita mejora	1	20%
No fue observado/ No aplica	1	60%
Total General	3	100%

Nota. Tabla de la distribución de los valores obtenidos en la ficha de observación de la pregunta número dos. Elaboración propia (2025).

Figura 3

Design Thinking como método didáctico



Nota. Distribución porcentual sobre los datos obtenidos dentro de la pregunta número dos de la ficha de observación sobre el Design Thinking como método didáctico en el clima escolar.

Elaboración propia (2025).

Con respecto a los descubrimientos más significativos se encuentra que la implementación del Design Thinking (diseño de pensamiento) como método didáctico en el clima escolar en el proceso de enseñanza – aprendizaje no muestra resultados positivos como se evidencia en la tabla 2 y figura 3; un 60% de las situaciones, no se observaron cambios significativos o no se pudieron aplicar los principios del Design

Thinking de manera efectiva por desconocimiento adecuado de como emplear este procedimiento, mientras que un 20% de la muestra está cerca de cumplir con el objetivo deseado, por otro lado, se encuentra un 20% de casos que requiere mejoras en la implementación de la metodología didáctica Design Thinking al contexto específico del aula.

Tabla 2

¿Se utilizaron recursos y materiales didácticos acorde a la metodología Design Thinking?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Cumple con los requerimientos	1	42%
Cumple con los requerimientos	1	25%
Está cerca de cumplir con los requerimientos	1	33%
Total General	3	100%

Nota. Tabla de la distribución de los valores obtenidos en la ficha de observación de la pregunta número tres. Elaboración propia (2025).

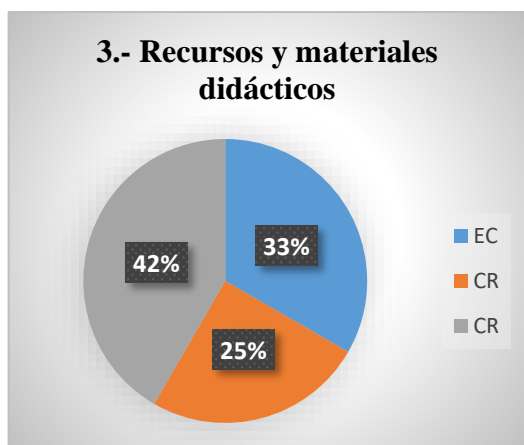
Con respecto a los hallazgos más



importantes se encuentra que la implementación efectiva de la metodología Design Thinking en el aula requiere recursos y materiales didácticos adecuados que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje como se evidencia en la figura 4 y tabla 3; un 42% de muestra cumple con los requerimientos, indicando que los recursos y materiales didácticos utilizados se ajustaron a las necesidades de la metodología.

Figura 4

Recursos y materiales didácticos



Nota. Distribución porcentual sobre los datos obtenidos dentro de la pregunta número tres de la ficha de observación sobre el Design Thinking como método didáctico en el clima escolar. Elaboración propia (2025).

Por otro lado, 33% cumplieron con los requerimientos de la metodología, aunque este porcentaje es menor que el anterior, indica que en estas situaciones también se brindó apoyo a los estudiantes para llevar a cabo su proceso de enseñanza-aprendizaje y un 25%

estuvieron cerca de cumplir con los requerimientos de la metodología. Es decir, que los recursos y materiales no se aplicaron de manera óptima y eficiente.

DISCUSIÓN

A partir de los datos obtenidos que constan en el apartado anterior se encuentra los aportes más trascendentales que explican a las preguntas de investigación planteadas y se comparan con otros hallazgos realizados en investigaciones relacionadas.

Acerca de qué manera, afecta el clima escolar en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de EGB lo cual prueba en base a este hallazgo se concuerda con el autor Peñafiel (2024), un ambiente escolar positivo, construido colectivamente por toda la comunidad educativa, tiene un impacto directo en el rendimiento académico de los estudiantes; la falta de motivación puede anular los efectos beneficiosos de un buen clima escolar. Por lo tanto, es fundamental cultivar un entorno escolar que fomente el respeto y la empatía entre todos sus miembros.

En base a, como contribuye el clima escolar en la formación integral en los estudiantes de EGB se evidencia en base a este descubrimiento y sé que



concuerta que: “El desarrollo de capacidades, valores y habilidades que trascienden lo académico es el objetivo principal de la formación integral. Esta visión holística del individuo reconoce la importancia de fomentar un clima escolar positivo, cultivar las inteligencias emocional, intelectual, social, material y ética significativa” Bolívar, et al (2024).

Acorde a los hallazgos de estos investigadores se relaciona y justifica que la influencia de un clima escolar en la formación integral de los estudiantes impulsa a la capacidad de manejar las emociones, establecer relaciones saludables y resolver conflictos de manera pacífica.

Enfatizando en que, resultados se obtiene al implementar el Design Thinking (diseño de pensamiento) como método didáctico en el clima escolar en el proceso de enseñanza - aprendizaje de estudiantes se demuestra y compara con los aciertos de los autores Aguas, et al (2024), la carencia de capacitación en Design Thinking ha obstaculizado la adopción de esta metodología activa en las aulas, lo cual no ha sido viable en el desarrollo de habilidades socioemocionales la misma contribuye a desarrollar competencias

emocionales y afectivas en los estudiantes, por ende se ha notado la aplicación de estrategias, técnicas y metodológicas tradicionales.

En base a los aciertos de los expertos se ha comprobado y relacionado con los aportes de esta investigación se coincide que, la ausencia de capacitación en Design Thinking ha impedido aprovechar el potencial de esta metodología para desarrollar habilidades socioemocionales lo que ha mantenido las prácticas pedagógicas ancladas en métodos tradicional.

CONCLUSIONES

La investigación, revela una percepción significativa en el clima escolar en el establecimiento educativo por parte de los docentes. Los datos derivados, recalcan la existencia y prevalencia de esta problemática. Estos hallazgos afirman el cumplimiento del objetivo general de estudio, que buscaba direccionar el Design Thinking (diseño de pensamiento) como método didáctico para abordaje de clima escolar en la escuela

De acuerdo a los datos obtenidos, se evidencia de manera contundente que el Design Thinking ejerce una influencia significativa en el proceso de enseñanza-



aprendizaje de los estudiantes de Educación General Básica, su enfoque académico permite identificar y comprender de manera profunda las necesidades, percepciones y experiencias en el entorno escolar. Asimismo, la investigación revela que un clima escolar adverso puede tener diversas manifestaciones caracterizado por la falta de apoyo socioemocional generando un ambiente que inhibe la motivación; dificultando la adquisición de conocimientos.

En este mismo sentido, la investigación demuestra que los estudiantes que se desarrollan en el entorno de un clima escolar adverso son afectados de manera intelectual y emocional. Esta tendencia resalta la presencia de comportamientos disruptivos que influyen negativamente el ambiente educativo del aula.

Además, existe una limitada falta de atención y preparación frente al correcto uso de las etapas que la metodología Design Thinking, no solo dentro del aula clase sino en el estudiante. Por ejemplo, en lugar de iniciar con la fase de empatía para entender las dificultades de los estudiantes, el docente comienza

directamente a presentar una serie de actividades sin tener en cuenta sus necesidades individuales.

Se considera la necesidad de aplicar de manera correcta la metodología didáctica Design Thinking, este enfoque permitirá identificar las necesidades y dificultades en el proceso de diseño, fomentando su empatía, creatividad y sentido de pertenencia, ofreciendo así una visión más completa del problema.

REFERENCIAS

- Aguas, C., Calderón, D., López, M., Llanga, J., & Vazco, C. (2024). El Design Thinking Como Método Activo En El Proceso De Enseñanza – Aprendizaje. *Revista Científica y Académica*. Vol. 4, No. 2. <https://estudiosyperspectivas.org/index.php/EstudiosyPerspectivas/article/view/225/359>
- Arias, J. (2021). Diseño y metodología de la investigación. *Enfoques Consulting EIRL*, 1(1), 66-78. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Bolívar, N., García, M., Valencia, M., & Vargas, J. (2024). Los estilos de aprendizaje en la formación integral de los estudiantes.



- https://www.researchgate.net/publication/329772714_LOS_ESTILOS_DE_APRENDIZAJE_EN_LA_FORMACION_INTEGRAL_DE_LOS_ESTUDIANTES
- De Jesús, C. (2024). La Investigación Cuantitativa. Corporación Universitaria de Asturias. https://www.centro-virtual.com/recursos/biblioteca/pdf/investigacion_cuantitativa/unidad1_pdf1.pdf
- Estrada, E. (2020). Clima social escolar y autoestima de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Aplicación Nuestra Señora del Rosario” de Puerto Maldonado. Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios <https://n9.cl/kklcv>
- Fernández, M., Moreno, A., Navarro, C., & Rayman, D. (2022). Design Thinking para liderar la innovación educativa. Centro de Innovación en Liderazgo Educativo (CILED) <https://aprendoencasa.org/wp-content/uploads/2024/07/Design-Thinking.2022.pdf>
- Guaman, S. (2024). Enseñando a enseñar Design Thinking, desde un enfoque pedagógico.
- Telescopi, ESPOL Ecuador <http://telescopi.espol.edu.ec/wp-content/uploads/2024/03/DESIGN-THINKING-ESPOL-.pdf>
- Haro, A. Chisag, E. Ruiz., J. & Caicedo, J. (2024). Tipos y clasificación de las investigaciones. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanas. LATAM. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9541046.pdf>
- Malagon, M. (2020). Aislamiento social caracterización clínica, terapéutica y familiar en una muestra de sujetos atendidos por un equipo de atención domiciliario especializado en psiquiatría. Departamento de psiquiatría y medicina legal UAB. http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/139477/1827030%20ARELI%20OSORIO%20OSORIO_organized.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- MINEDUC. (2012). ESTANDARES DE CALIDAD. MINEDUC. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares_2012.pdf
- MINEDUC. (2021). Política nacional de la convivencia escolar. Mineduc.



- <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>
- Moreno, D. (2023). Clima escolar como factor de calidad educativa. *PRA*, 23(35), 98-119.
https://www.researchgate.net/publication/377691044_Clima_Escolar_Como_Factor_de_Calidad_Educativa
- Navarro, R. (2019). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo
https://www.researchgate.net/publication/373916418_El_rendimiento_academico_concepto_investigacion_y_desarrollo
- Peñafiel, P. (2024). El clima en el aula de clase como factor que interviene en el proceso enseñanza –aprendizaje. *Conocimiento global*2024; 9(1):164-175.
<https://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/353/227>
- Pérez-Guevara, D. J., & Puentes-Suárez, A. I. (2022). Clima escolar: conceptualización y variables. *Pensamiento y Acción*, (32), 51-71.
<https://doi.org/10.19053/01201190.n32.2022.13933>
- Ramón, M. y Gómez, E. (2024). El proceso de mediación en los conflictos educativos. Una oportunidad de aprendizaje. *Revista Sociedad y Tecnología*, 7(3), 375-388,
<https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/societec/article/view/468/764>
- Sabando, C. & Gras, R. (2022). El respeto como valor fundamental en la convivencia familiar y escolar en niños de 4 a 5 años.
<https://n9.cl/uw2dr>