



Retos y barreras que enfrenta una persona con discapacidad auditiva desde la óptica del cuidador

Challenges and barriers faced by a person with a hearing disability from the perspective of the caregiver

Dayana Rosa Moreno Arrieta *

dmorenoarrieta40@correo.unicordoba.edu.co

Dalis Luz Mendoza Tirado *

dmendozatirado86@correo.unicordoba.edu.co

Cecilia Del Carmen Polo Oviedo *

cpolooviedo82@correo.unicordoba.edu.co

Heider Ramiro Díaz Better **

hdiabetter82@correo.unicordoba.edu.co

Paty Pacheco Herrera ***

patypacheco.lc@hotmail.com

Jesús Fernando Kerguelen Soto ****

jesuskerguelens@correo.unicordoba.edu.co

*Universidad de Córdoba, Sahagún, Colombia, ***Institución Educativa Santa María Goretti, Montería, Colombia, ** Institución Educativa Antonia Santos, Montería, Colombia, ****Universidad de Córdoba, Colombia,

Recibido: 15/04/2025 Aceptado: 15/06/2025

Resumen

La discapacidad auditiva es una discapacidad de tipo sensorial, la cual desde su naturaleza presentan barreras más comunes relacionada con la comunicación, desde los primeros años de vida un niño con esta discapacidad sortea muchos desafíos los cuales no solo son de ellos sino de sus familia que les toca enfrentar a esa sociedad excluyente y discriminadora, El objetivo de este trabajo es mostrar los retos y desafíos que enfrenta una persona con discapacidad auditiva desde la óptica del cuidador. Esta investigación se hace desde un enfoque cualitativo; un estudio de caso, donde los resultados más significativos muestran que a diario una persona con discapacidad se enfrenta a muchos retos y barreras y que el cuidador es un respaldo fundamental para lograr sortear no solo las barreras comunicacionales en este caso, sino, las barreras actitudinales de la sociedad, así mismo se resalta como se han construido nuevas formas creativas de comunicarse con el fin de poder eliminar barreras y darle participación a esta persona sorda, sin embargo, aún como sociedad falta más sensibilidad humana, más empatía, más redes de apoyo que contribuyan a cerrar la brecha de exclusión social.

Palabras clave: discapacidad auditiva, inclusión, barreras, estigmatización y empatía.

Abstract

Hearing impairment is a sensory disability, which by nature presents more common barriers related to communication, from the first years of life a child with this disability faces many challenges which are not only theirs but also those of their family who have to face in this exclusionary and discriminatory society, The objective of this work is to show the challenges and challenges faced by a person with hearing impairment from the perspective of the caregiver. This research is done from a qualitative approach; a case study, where the most significant results show that every day a person with a disability faces many challenges and barriers and that the caregiver is a fundamental support to overcome not only the communication barriers in this case, but also the attitudinal barriers of society, it also highlights how new creative ways of communicating have been constructed in order to eliminate barriers and give participation to this deaf person, however, as a society there is still a lack of more human sensitivity, more empathy, more support networks that contribute to closing the gap of social exclusion.

Keywords: hearing disability, inclusion, barriers, stigmatization and empathy

Cómo citar

Moreno Arrieta, D. R., Dalis Luz Mendoza Tirado, Cecilia Del Carmen Polo Oviedo, Diaz Better, H. R., Pacheco, P., & Kerguelen, J. (2025). RETOS Y BARRERAS QUE ENFRENTA UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD AUDITIVA DESDE LA OPTICA DEL CUIDADOR. *GADE: Revista Científica*, 5(1), 1033-1047. <https://doi.org/10.63549/rg.v5i1.630>



INTRODUCCIÓN

Según la Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF) de la Organización Mundial de la Salud (OMS), la discapacidad es una situación, no una condición o característica de la persona. La CIF utiliza un lenguaje estándar y universal para entender y describir la discapacidad, englobando deficiencias, limitaciones a la actividad y restricciones a la participación.

La discapacidad auditiva

Escuchar es uno de los cinco sentidos que tenemos, sin embargo, muchas personas nacen o adquieren una discapacidad auditiva por diversas circunstancias, pero ¿te has preguntado qué es en realidad? La discapacidad auditiva la podemos entender como la falta, disminución o pérdida de la capacidad para oír en algún lugar del aparato auditivo y no se aprecia porque carece de características físicas que la evidencien.

La OMS (2019), define "sordo" como toda persona cuya agudeza auditiva le impide aprender su propia lengua, y seguir con el aprovechamiento de las enseñanzas básicas y de participar en las actividades normales de su edad. Su audición no es funcional para la vida cotidiana.

La causa de que una persona adquiera la discapacidad auditiva pueden ser congénita, hereditaria o genética, siendo ésta, la más importante y poco previsible; también se adquiere por problemas de partos anormales,

causa fetal o materna; por otitis media y meningitis bacteriana que producen un deterioro paulatino de la audición o por ruidos de alta intensidad, quienes viven con esta condición se enfrentan toda su vida a graves problemas para desenvolverse en la sociedad porque es difícil detectar una fuente sonora, identificar un sonido, seguir una conversación y sobre todo comprender lo que le quieren comunicar.

La discapacidad auditiva tiene efectos trascendentales en las etapas tempranas de la vida de una niña o un niño porque afecta su pensamiento, habla, lenguaje, conducta, desarrollo social y emocional, así como su desempeño escolar y laboral, entonces, es importante que como sociedad estemos atentos para detectar en etapas tempranas de la vida de un menor, si escucha o no, porque de lo contrario no podrá desarrollar un lenguaje que le permita comunicarse con quienes están en su entorno.

Es necesario que nos hagamos esta pregunta, ¿por qué es importante adquirir el lenguaje?, es importante porque nos ayuda a conceptualizar el mundo, entenderlo, comprenderlo y explicarlo, además a través de él, adquirimos conocimientos e información de todo lo que está a nuestro alrededor.

En este trabajo se analizan las vivencias más significativas de un joven con discapacidad auditiva desde la óptica de su madre cuidadora. Es así como este joven adquirió la discapacidad cuando tenía 1 año, actualmente tiene 38 años de edad; su madre enfrentó la crianza y la



discapacidad de su hijo sola, dado que es madre soltera, fueron muchos cambios y retos que surgieron después de que su niño a la edad de 1 año presentara inconsistencias en el habla y la escucha, todo esto debido a una fiebre muy alta que le dio, lo llevo por urgencias al centro de salud más cercano, le hicieron los respectivos exámenes y el diagnóstico que dio el médico fue que las cuerdas vocales y el habla se vieron afectados, antes de que esto ocurriera él pronunciaba ciertas palabras como mamá, papá, agua, teta, etc. Después de este suceso perdió por completo la capacidad de hablar, sin embargo, él escucha pero en un nivel más bajo y en ciertas ocasiones entiende lo que uno le dice; cuando era niño estudió en la Institución Educativa el Nacional, gracias a la labor del docente en esa época se adaptó a las clases, aprendió a escribir su nombre y saberse comunicar mejor, en esa época había un salón solo para personas que padecieran alguna discapacidad, no obstante, él no aprendió el lenguaje de señas por motivos de la mala administración del colegio, el programa dirigido para personas con discapacidad desertó viéndose afectado una gran población de estudiantes.

Por ello, en el transcurso de los pocos años que estudio la madre, nos relata que aprendió a tejer hamacas, bolsos, etc. De hecho, emprendió un negocio desde su casa donde vendía tejidos a mano, con el tiempo, el negocio fracasó porque la gente no quería pagar

lo justo por su trabajo.

Por lo tanto, su madre en vista de que el niño ya no estaba estudiando, lo llevaba frecuentemente a las terapias de psicología y de lenguaje, esto con el fin de que fuera más sociable y avanzara en el proceso de adaptación en la sociedad para que no sufriera tanto de discriminación y bullying, en los ratos libres le gusta montar bicicleta, hacer mandados, ver televisión y hacer ejercicio para mantenerse en forma, él mismo hizo unas pesas con cemento que las tiene en el patio de su casa.

Al cabo de cumplir sus 38 años aun no puede hablar, pero eso no es lo que lo define como persona porque cuenta con unas habilidades y cualidades extraordinarias. Además, cuenta con el apoyo de su familia y es muy querido en el barrio San José porque es amable y respetoso y sueña con que su hijo algún día logre recobrar su habla.

MARCO TEÓRICO

Para dar sustento a esta investigación se empieza por definir el concepto de discapacidad auditiva, el cual, desde los postulados de Serrato, S. (2009). Es la alteración en la cantidad y la calidad de la escucha, esta puede ser adquirida o congénita o en su defecto, sordera total o hipoacusia. En ese sentido, una de las barreras que más enfrenta las personas con discapacidad auditiva es la barrera para la comunicación, existen muchos jóvenes que no manejan ningún tipo de comunicación. Por ello, se hace importante enseñar la lengua de señas como una



herramienta importante dentro del proceso de inclusión. En ese sentido, esta investigación toma como referencia el trabajo que lleva por título: Discapacidad Auditiva: Lengua de Señas como Estrategia para Superar las Barreras de la Comunicación y Fortalecer la Diversidad en la Educación Superior realizado por Ibañez, V. et al. (2024). El cual tiene como objetivo analizar las barreras de comunicación que se presentan en las personas con discapacidad auditiva y como la falta de inclusión puede llegar a afectar el acceso a la educación. Por lo tanto, la metodología empleada en la investigación se centra en un enfoque cualitativo de tipo descriptivo, se basa en la revisión bibliográfica, utilizando técnicas de investigación hermenéutica, inductivo – deductivo y analítico – sintética, estas técnicas consisten en la revisión de artículos científicos, tesis doctorales y revistas. En consonancia, se ha logrado obtener los siguientes resultados en esta investigación, manifiesta la importancia de implementar el lenguaje de señas en las universidades como una herramienta para el desarrollo del estudiante.

Por otro lado, encontramos cuando se tiene una discapacidad auditiva se plantean muchos retos, el solo hecho de salir a la calle y enfrentarse a la sociedad, genera en la persona ansiedad, el tratar de comunicar algo y no ser entendido, los retos no solo son para la persona que tiene el diagnostico, también representa un gran reto para la familia. Por lo tanto, toca

buscar estrategias para ayudar a su persona con discapacidad, por ello este trabajo también toma como antecedente al trabajo realizado por Arteaga Ureta, F. et al (2022). El cual lleva como título Discapacidad e inclusión social: retos teóricos y desafíos socioeconómicos de las personas con discapacidad en el cantón Pedernales. Revista Universidad y Sociedad. El cual tiene como objetivo analizar la discapacidad y la inclusión social en Ecuador provincia de Manabí cantón Pedernales, como un factor que incide en el desarrollo socioeconómico y esté a su vez en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas que incursionan en actividades económicas o cuentan con un empleo. Metodológicamente, se trabajó con una muestra de 6 personas que forman parte del directorio de la Fundación Fabian Palacios y 12 servidores públicos del Ministerio De Inclusión y Economía Social. Por ello, se encuentra enmarcada desde una investigación de tipo descriptiva y de campo empleando método deductivo y científico, la técnica empleada fueron la encuesta. Es así como, los resultados obtenidos demuestran que existen instituciones que orientan y acompañan a las personas con discapacidad para que se cumplan derechos establecidos en la Constitución. Sin embargo, existen organizaciones que no cumplen con ciertas disposiciones legales que protegen a las personas con discapacidad, por lo que no existen garantías en que puedan desempeñar un rol dentro del sector económico del país.

Es importante señalar que los retos no son



solo económicos, existen retos de tipo social, educativo y actitudinal, este último de gran relevancia no solo en la discapacidad auditiva, sino también en todos los tipos de discapacidad.

En ese sentido presentamos otro trabajo que soporta esta investigación y está relacionado con un trabajo que lleva por título “Retos de la inclusión en la educación superior colombiana de personas con trastorno del espectro autista” realizado Rodríguez Serrato, K. J. et al (2023), en este trabajo se pretende argumentar los desafíos que enfrenta actualmente el entorno educativo de la Educación Superior en Colombia. En los últimos años, con la normativa de inclusión en Colombia, los desafíos para la inclusión de personas con discapacidad que enfrenta la educación actualmente como lo son la falta de formación y preparación de los docentes universitarios, la necesidad de ajustes en la metodología de enseñanza, la falta de recursos y apoyo a los estudiantes. Con base a lo anterior, este trabajo se realizó con personas con autismo, pero es importante destacar que el mismo panorama se da desde la discapacidad auditiva, aún existen muchos jóvenes esperando en las universidades un intérprete para poder recibir sus clases en igualdad de condiciones, es un verdadero reto que deben enfrentar no solo la persona con discapacidad sino también las universidades.

Por otro lado, se rescata la labor de muchos padres que hacen hasta lo imposible

por reducir esas barreras, retos y desafíos a los que se enfrentan sus hijos, para ellos se reinventan con acciones más del corazón que otra cosa en la búsqueda de lograr que su hijo salga adelante, frente a esto encontramos un referente importante que nos ayuda a entender más el rol del cuidador, Rodríguez, M. S. et al. (2006). en su trabajo denominado “La discapacidad auditiva: Impacto en la familia e importancia del apoyo social” manifiesta que el nacimiento de un niño sordo en una familia oyente puede producir un fuerte impacto en el hogar familiar, lo que significa que el apoyo social debe ser doble, en su trabajo, en la medida del impacto de la sordera de un niño produciría la percepción de estrés por parte de las madres y evaluar el tamaño de sus redes de apoyo social y su grado de satisfacción con ellas.

Dado a ello, la población estuvo determinada en 18 madres oyentes de niños sordos: 12 niños con implante coclear y 6 niños con sorderas severas o profundas (con edades comprendidas entre los 2 – 10 y los 12 – 4 años). A través de una entrevista se recolectó información sociodemográfica y dos cuestionarios estructurados. Los resultados muestran según el Cuestionario de Apoyo Social percibido por las madres:

– El 66,67 % de las madres reciben apoyo de menos de 3 personas, mientras que el 33,33% restante cuentan con el apoyo de entre 3 y 6 personas.

Cabe resaltar que el apoyo es fundamental para una familia que enfrenta el desafío de tener



un hijo con discapacidad, en muchos casos no es el apoyo económico, sino el apoyo moral, el decir, cuenta conmigo, aquí estamos para apoyarte, saldrás adelante a pesar de enfrentarte a distintos retos conllevados por la inconciencia en la sociedad derivándose de la incompreensión de la discapacidad presente

Finalmente se resalta el trabajo realizado por Esquivel, F. T., Cárdenas, S. J., & Escobedo, P. S. (2021). El cual lleva como título Estrés, afrontamiento y apoyo social en madres mexicanas con hijos que tienen discapacidad auditiva. Revista de Psicología y Ciencias del Comportamiento de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales, en este trabajo se hace una exploración de las relaciones entre el nivel de estrés, las estrategias de afrontamiento y la percepción de apoyo social percibido por las madres de niños con discapacidad auditiva en México , la metodología Participaron 68 madres de niños con discapacidad auditiva quienes respondieron los cuestionarios de Índice de estrés Parental (IEP), Cuestionario Modos de Afrontamiento y Cuestionario de apoyo social (SSQ). Los resultados de un modelo de trayectorias sugieren que la escolaridad de las madres y el trabajo remunerado, influyen en el nivel de estrés, el apoyo social percibido y el estilo de afrontamiento materno.

Dentro de los resultados mas significativos se observó que el nivel de estrés,

las estrategias de afrontamiento y el apoyo social percibido por las madres con hijos hipoacúsicos de la muestra se relacionan de la siguiente manera: las madres de niños que cuentan con mayor escolaridad y reciben trabajo remunerado tienden a presentar un afrontamiento dirigido al problema; es decir, sus acciones van dirigidas a buscar soluciones concretas en relación con la pérdida auditiva de su hijo/a, lo que reduce el nivel estrés que perciben relacionado con la crianza del niño/a y tienden a sentirse más satisfechas con el apoyo social que reciben; ya que, al incrementar su contacto social cuentan con un mayor número de personas que les brindan apoyo, mientras que las que menos educación tienen tienden a tener más estrés dado que tienen menos apoyos o contactos sociales que puedan minimizar el estrés , por otro lado las madres también reportan más estrés cuando más nivel de discapacidad auditiva hay en su hijo , esto en muchos casos se da porque se siente impotencia por parte de las madres a ver que su hijo es excluido o no tiene mucha participación en las dinámicas sociales de su entorno .

Otra de los factores que influyen es el factor sociodemográfico de la edad del niño y la ocupación de las madres. En cuanto a la edad, se observa que se relaciona con la satisfacción que percibe la madre de su red social; es decir a menor edad del hijo, las madres perciben más satisfacción con su red de apoyo social, lo que las conduce a afrontar hacia el problema, Con relación a la ocupación de las madres, cuando



se dedican al hogar tienden a afrontar hacia la emoción es decir desde la emotividad el sentir y las madres con trabajo remunerado dirigen su afrontamiento más hacia el problema de la discapacidad encuentran en su trabajo ciertas distracciones que las hacen alejar del pensar de la discapacidad de su hijo

METODOLOGÍA

Materiales y métodos

Esta investigación se hace desde un enfoque cualitativo, enmarcado en un estudio de caso. Los estudios de casos Urra Medina, E. et al, (2014). Han sido usados en una variedad de disciplinas en las ciencias sociales para comprender en profundidad un fenómeno en variados contextos y situaciones naturales

Población y muestra

La población estuvo conformada por dos sujetos el primer sujeto es una persona sorda y el sujeto dos se enmarca desde la óptica del cuidador lo que nos conduce a un estudio de caso

Instrumento

Las estrategias implementadas para la recolección de información estuvieron sujetas a una investigación cualitativa, se llevó a cabo una entrevista semiestructurada, una encuesta sociodemográfica. y una observación directa de las actitudes y expresiones faciales y corporales del joven sordo.

Principalmente, la entrevista que se hizo fue de estructura abierta, se llevó a cabo en las instalaciones de la Universidad de Córdoba sede Sahagún, en una mesa redonda, lo que facilitó una mejor comunicación y que ambas partes expresaron lo que piensan y sienten, la madre relató todo lo que ha tenido que afrontar a lo largo de los años y cuáles fueron los cambios que surgieron.

Por lo tanto, para involucrar más a la persona sorda, dado que esta no maneja lengua de señas en la entrevista, el equipo de trabajo realizó varios dibujos sobre rutinas diarias, deportes, comidas, pasatiempos y hobbies para que él señalara y expresara con gestos y señas como se sentía, que hacía en el día, que le gustaba y que le disgustaba, etc.

Cabe resaltar que la madre era consiente de todo lo que se estaba haciendo y había dado autorización de que nos comunicáramos con su hijo a través de estas imágenes.

RESULTADOS

Una vez recopilados todos los datos se procedió a hacer un análisis de los resultados, haciendo uso de la información, lo observado y los datos que arrojaron las entrevistas, se mostraran en la siguiente tabla.

Tabla 1 características sociodemográficas

Item	Genero	DX	Estado civil	Escolarización	Ocupación
1	M	Discapacidad Auditiva	Soltero	Hasta 4 de primaria	No trabaja



2 F no Soltera Bachillera Ama casa

(Fuente elaborada propia)

Teniendo en cuenta los resultados demostrados en la tabla, las características sociodemográficas del participante en este trabajo se encuentran que hay un individuo diagnosticado con discapacidad auditiva, tiene 38 años, su género es masculino, su estado civil es soltero, su ocupación no trabaja, tiene 37 años de haber adquirido la discapacidad auditiva, por otro lado, encontramos el sujeto dos representado en la madre del joven sordo, la cual es bachiller, es soltera y ama de casa.

De acuerdo con el análisis realizado a las entrevistas surgieron tres categorías que consideramos muy importantes: la primera está relacionada con las Barreras que no permiten que las personas con discapacidad tengan participación en la sociedad, la segunda tiene que **ver con los Retos Diarios que se le presentan y la tercera Apoyo familiar, es esencial en la vida de una persona con discapacidad porque se sienten importantes y valiosos para continuar en esta sociedad llena de estereotipos.**

Categoría N°1 Barreras

Las barreras sociales afectan la plena inclusión de las personas con discapacidad porque estas son obstáculos, malas

de actitudes y prácticas negativas que se encuentran en el entorno que les rodea y les impiden la participación en la sociedad. En el caso de la discapacidad auditiva las barreras mas comunes son relacionadas con la comunicación, esta afecta en gran medida no solo para la interacción social sino para los procesos educativos, los cuales se ven seriamente afectados en su proceso de educación inclusiva dado que esto produce deserción escolar.

Por ello se hace mención a la Organización Mundial de la Salud (OMS), las barreras son “factores en el entorno de una persona que, con su ausencia o presencia, limitan el funcionamiento y crean discapacidad; por ejemplo, ambientes físicos inaccesibles, falta de ayudas técnicas apropiadas y actitudes negativas frente a la discapacidad” (OMS y Banco Mundial, 2011, pág. 340). En el momento de la entrevista le preguntamos a la madre del joven que barreras o limitaciones se le han presentado a lo largo de todos estos años y como los ha superado.

La respuesta es:

“Una de las barreras más significativas que se le ha presentado en la crianza de su hijo es la estigmatización por parte de la sociedad, está dada por el hecho de tener una discapacidad auditiva muchos en la sociedad no lo creen capaz de llevar una vida normal”.



Para nadie es un secreto que las barreras estigmatizan a las personas con discapacidad; lo limitan, lo reducen a mostrar todo su potencial lo que puede conducirlos a impotencia y frustración en el plano social y deserción escolar en el ámbito educativo. Algunos desde la discapacidad auditiva para reducir las barreras académicas se apoyan desde los tics, pero al igual existen barreras tecnológicas y humanas que impiden estos procesos ante eso Peña-Estrada, C. C., Vaillant-Delis, M., Soler-Nariño, O., Bring-Pérez, Y., & Domínguez-Ruiz, Y. (2020). Manifiestan que todos los actores sociales (familiares, docentes, estudiantes, entre otros) deben utilizar sus recursos tangibles e intangibles como: los valores, capital cultural, saberes, habilidades y conocimientos hacia la inclusión de esas personas con discapacidad en los espacios de aprendizaje virtual. Para lograr consolidar una eliminación de barreras tecnológicas y de paso una apertura para la inclusión educativa y tecnológica de esta población.

Si bien es cierto que esta puede ser una opción para cerrar brechas de exclusión de tipo educativo, tecnológico aun faltan mas acceso a las dinámicas sociales de la sociedad, aún hay sordos esperando espacios para una oportunidad laboral las

cuales el sector empresarial se hace el de la vista gorda.

Categoría N°2 Retos diarios

Los retos diarios para una persona con discapacidad auditiva pueden incluir la dificultad para comunicarse en entornos ruidosos o con personas que no hablan claramente, en ese sentido Viloría Peñaranda, C. A. (2020). uno de los aspectos más comunes que se les dificulta es conseguir un empleo estable que le permita aportar económicamente en el hogar sortear con mayor efectividad la situación económica

También es importante tener en cuenta que las personas con discapacidad auditiva son propensas a aislarse y sufrir de ansiedad porque no encuentran o no sienten que pertenecen a un lugar, todos los días se enfrentan a obstáculos que se reflejan como discriminación y estereotipos causando un efecto negativo en el desarrollo integral de la persona, los procesos de comunicación con la familia son más efectivos la interacción social constante ayuda a que su interacción sea más participativa

Esto se vio reflejado en los comentarios:

“mi hijo puede escuchar un poco, además creó sus propios gestos y señas para comunicarse conmigo, también le enseñe a usar el celular, hacer llamadas y videollamadas porque él no domina bien la escritura, solo aprendió a escribir su nombre y no cuenta con intérpretes”.



Además, otro de los retos más grandes a los que se enfrenta es a la limitación en el acceso a la información auditiva, como en el caso de películas y música sin subtítulos o eventos y reuniones sin intérprete. Y este tipo de barreras a estas alturas con tanta tecnología no debe ser, Para Sempere, P. J. G (2014) Existen diferentes programas informáticos de fácil manejo que nos permiten escribir los subtítulos con amplias funciones, facilidad de manejo, posibilidad de funcionar en diferentes. Por otro lado, encontramos aspectos actitudinales relacionados con las emociones y sentimientos que desbordan a cualquier ser humano que enfrentan retos a diarios en esta sociedad excluyente y aporofóbica

En consecuencia, Torres y Poveda (2009), también lograron indagar sobre sus emociones y concluyeron que: en cuanto a los sentimientos, recalcan que el hecho de no poder comunicarse con algunos miembros de la familia y en especial con sus padres, les genera inconformidad, exclusión y desconsideración, por lo que se presentan situaciones de distanciamiento dentro de la familia y llevándolos al aislamiento y soledad.

Con respecto a esta categoría podemos mencionar que es importante fomentar las actividades físicas los juegos y estrategias que permitan una buena comunicación con las personas que tengan alguna

discapacidad auditiva, otro de los retos más difícil de superar es adaptarse e incorporarse en el ámbito educativo ya que las barreras actitudinales están presentes en las instituciones no solo educativa y sociales

Categoría N°3 Apoyo familiar

El apoyo familiar juega un papel fundamental en la vida de una persona con discapacidad auditiva porque es el mejor apoyo para promover el desarrollo, una buena educación y mejorar su funcionamiento individual, García, E. M., & Vicente, L. M. G. (2010). cuando aparece la discapacidad en una familia el nicho familiar debe funcionar como toda una unidad familiar, es decir, desde la casa promover la aceptación y el apoyo de la familia, la familia es la primera institución que debe garantizar el apoyo y el reconocimiento de la persona que tiene la discapacidad

La familia puede brindar apoyo emocional, aprender y utilizar la lengua de señas u otros sistemas de comunicación puede en gran medida motivar y más que motivar es mostrarle a la persona que cuenta con un núcleo familiar que lo apoya y se pone en sus zapatos , el reconocimiento y la valoración de la diversidad empieza desde la casa y hace transferencia a los demás contextos, cuando esto se da se logra facilitar la inclusión social y educativa, y promoviendo la autonomía y la



independencia de la persona contribuyendo al mejoramiento de los factores macro sistémicos y micro sistémicos, que influyen para lograr una vida independiente García, E. M., & Vicente, L. M. G. (2010).

Además, el apoyo familiar puede incluir la búsqueda de recursos y servicios especializados, como centros de atención auditiva o terapia del habla. , pero mas que todo es ayudar a que esa persona con discapacidad crea en si mismo en derrotar los gigantes enmarcados en barreras los cuales se van a enfrentar a los largo de su vida , esa debe ser la labor de una familia , m as que una familia debe funcionar como un equipo dispuesto a darlo todo en pro de su procesos de inclusión social Y esto se vio reflejado en sus comentarios

“Durante toda la vida yo me he encargado de recordarle a mi hijo que su discapacidad no es impedimento para seguir avanzando, que él es una persona normal, con muchas cualidades y habilidades, incluso puede lograr todo lo que se proponga, porque es inteligente y muy capaz”.

Consideramos que la familia es esencial en el proceso de formación, para el desarrollo físico, mental, espiritual y socioafectivo. Las personas con

discapacidad además de contar con el amor y el apoyo de su familia necesitan apoyo especializado y profesional para así poder superar los retos que se le presenten a diario. Los hogares con un entorno sano y positivo son de gran ayuda en el crecimiento y la evolución de cómo se desarrolla una persona en medio de su discapacidad.

DISCUSIÓN

La discapacidad auditiva es una discapacidad un tanto invisible lo que resulta en algunos casos distinguir si dicha persona presenta o no discapacidad a diferencia de la discapacidad física que es más referenciada a simple vista.

Dentro de los hallazgos más relevantes de este trabajo, está en las diversas barreras a las que se enfrentan dicha persona en su vida, muchas de ellas actitudinales, estas tienen más peso frente a las barreras relacionadas con la comunicación, dado que la sociedad aun excluye, discrimina y estigmatiza, estos resultados tuvieron similitud con el trabajo realizado por Escudero, E. F., & Rodríguez, M. Z. (2020). En el cual una de las barreras que más predomina es la actitudinal seguida de las barreras educativas relacionadas con la falta de interprete en los centros de estudios, lo que en la actualidad debe ser algo que no se debe ver en las escuelas , hoy cada niño debe acceder a su servicio de interpretación de forma eficiente y puntual

Por otro lado, encontramos los retos



diarios, se encontró que esta persona con discapacidad auditiva ha logrado sortear los diversos retos de su comunicación gracias a que ha tenido el soporte de su familia que se ha reinventado de forma creativa para lograr que su hijo no se sienta extraño en una sociedad y pueda responder a todos los ámbitos incluidos el educativo, este resultado se asemeja mucho a los encontrado por Hernández Sánchez, B., & Sánchez García, J. C. (2012), donde plantea una serie de retos que enfrenta un estudiante con discapacidad auditiva: el reto que enfrentan las personas con discapacidad auditiva sobre el proceso lector, muchos de los jóvenes sordos se les dificulta la comprensión lectora lo que hace que se afecta al momento de comprender textos.

En el último hallazgo se encuentra como su cuidador se ha encargado de mostrarle un camino de independencia, permite libertad, la libertad incluye la independencia que se da desde la familia, quien es la primera que debe creer en las capacidades de su hijo sordo, este resultado se asemeja mucho al resultado de Sánchez Escobedo, P. (2014), donde la familia debe ser estructura básica en la que recae el bienestar del individuo y una poderosa red de apoyo fundamental para la persona con discapacidad para que sean más independientes y puedan auto – incluirse dentro de las dinámicas de la sociedad

CONCLUSIONES

Podemos concluir que la discapacidad auditiva afecta la capacidad de una persona para escuchar y procesar los sonidos de manera normal. Las personas con discapacidad auditiva se enfrentan a desafíos diariamente, por ejemplo, dificultad para seguir una conversación, dificultad para disfrutar de actividades que dependen del sonido como música, películas y teatro.

Asimismo, la discapacidad no define a una persona; lo que la define es qué hace frente a los desafíos que la discapacidad le presenta, además, muchas personas con discapacidad han superado obstáculos y han encontrado nuevas formas creativas de comunicarse y participar en la sociedad. La resiliencia y determinación son ejemplos inspiradores para seguir avanzando.

En Colombia existe varias normatividades que regula el acompañamiento y apoyo a una persona sorda, sin embargo, existe un tema complejo como el certificado de discapacidad que no deja que esta población acceda a beneficios de diversos indoles siendo mayor en términos laborales.

Aún la población sorda experimenta barreras en su diario vivir, la barrera más común es la barrera relacionada con la comunicación y la barrera social, la primera, dada que en muchas escuelas e instituciones no enseñan lengua de señas, lo que hace que la persona sorda no



puedan interactuar con sus pares y demás, por otro lado, encontramos la barrera social muy arraigada de la barrera comunicacional, esta surge precisamente por la necesidad de comunicación presente por los portadores de dicha discapacidad.

Cabe resaltar que el papel de la familia es fundamental para sacar adelante a un hijo con discapacidad auditiva, el cuidador o padre de familia con el tiempo crea un lenguaje natural propio y específicos para poder comunicarse y ayudar a su hijo con discapacidad auditiva, en el caso abordado, la resiliencia de la madre llevo a sacar adelante a su hijo en medio de la adversidad.

Debemos enfocarnos en la inclusión, la empatía, y la diversidad. Todos podemos contribuir a crear un mundo más inclusivo y accesible para las personas con discapacidad auditiva, porque si los defines por su sordera nunca sabrás quienes son en realidad.

REFERENCIAS

Arteaga Ureta, F. M., Mera Bravo, E. P., & del Jesús Palacios López, A. M. (2022). Discapacidad e inclusión social: retos teóricos y desafíos socioeconómicos de las personas con discapacidad en el cantón Pedernales. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(3), 256-262. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202022000300256&script=sci_a

[rttext&tlng=en](#)

ASPACE Tipos de parálisis cerebral <https://aspace.org/tipos-de-paralisis-cerebral#:~:text=Par%C3%A1lisis%20cerebral%20LEVE%3A%20Se%20produce,medios%20de%20asistencia%20o%20apoyos>

Carrascoza, C & Pereira, M. (2017) Individuos parapléjicos e o significado construido para a lesao medular em suas vidas. <https://doi.org/10.1590/1982-3703000072016>

Escalante Zelada, Joel Eduardo. (2020). Sistema de asistencia para personas cuadripléjicas que permite la manipulación de un mecanismo robótico mediante la voz. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/17514>

Granados J. (2018). “Efecto de la rehabilitación en la calidad de vida de personas con lesión medular atendidas en el Instituto Nacional de Rehabilitación, año 2017” [Tesis de maestría]. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/9130>

Hernández Sánchez, B., & Sánchez García, J. C. (2012). La educación del estudiante con discapacidad auditiva: experiencia en la escuela inclusiva. *International Journal of Developmental and Educational*



- Psychology.<https://dehesa.unex.es/handle/10662/2843>
- Ibañez, V. A. R., Ibañez, H. R. C., Morocho, M. A. R., & Reyna, W. E. M. (2024). Discapacidad Auditiva: Lengua de Señas como Estrategia para Superar las Barreras de la Comunicación y Fortalecer la Diversidad en la Educación Superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 6761-6783.
<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/10035>
- Kerguelen, J & Díaz, H. (2023). Boccia, un deporte que transforma vidas. *GADE: Revista Científica* ISSN:2745-2891 Edición especial. Vol 3. Núm. 4
<https://revista.redgade.com/index.php/Gade/article/view/256/106>
- Mendoza H. (2019). Significado de la discapacidad para la persona con lesión medular de un instituto de rehabilitación
<https://scholar.google.com/scholar?cluster=12547713539757263496&hl=en&oi=scholar>
- Ramírez Tatiana. (2023). La inclusión educativa: un reto y una oportunidad para todos.
<https://www.ulibertadores.edu.co/la-inclusion-educativa-un-reto-y-una-oportunidad-para-todos>
- Rodríguez Serrato, K. J. (2023) Retos de la inclusión en la educación superior colombiana de personas con trastorno del espectro autista.
<https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/45698>
- Rodríguez, M. S., Jiménez, M. D. C. R., & Villegas, A. C. (2006). La discapacidad auditiva: Impacto en la familia e importancia del apoyo social. *Revista curriculum*, 19, 221-32.
https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/17377/Q_19_%282006%2911.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sánchez Escobedo, P. (2014). Discapacidad, familia y logro escolar.
<http://riberdis.cedid.es/handle/11181/4402>
- Serrato, S. (2009). La discapacidad auditiva, ¿cómo es el niño sordo. *Revista digital innovación y experiencias educativas*, 16, 1-10.
https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_16/SABINA_PABON_2.pdf
- Urra Medina, E., Núñez Carrasco, R., Retamal Valenzuela, C., & Jure Cares, L. (2014). Enfoques de estudio de casos en la investigación de enfermería. *Ciencia y enfermería*, 20(1), 131-142.
<https://www.scielo.cl/scielo.php?>



pid=S0717-
95532014000100012&script=sci_a
rttext&tlng=pt

[https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-
docentes20/article/view/165/445](https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/165/445)

Wimalasundera N, Stevenson VL: Cerebral palsy. *Pract Neurol* 16(3):184–194, 2016.

[https://assets.cureus.com/uploads/r
eview_article/pdf/40468/16124311
94-1612431189-20210204-18268-
f2djxt.pdf](https://assets.cureus.com/uploads/review_article/pdf/40468/1612431194-1612431189-20210204-18268-f2djxt.pdf)

Viloria Peñaranda, C. A. (2020). Debilidades del proceso de inclusión laboral en el municipio de Barrancabermeja: el caso de las personas con discapacidad auditiva.

[https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.1
2749/12446](https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/12446)

Esquivel, F. T., Cárdenas, S. J., & Escobedo, P. S. (2021). Estrés, afrontamiento y apoyo social en madres mexicanas con hijos que tienen discapacidad auditiva. *Revista de Psicología y Ciencias del Comportamiento de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales*, 12(1), 58-69.

[https://revistapcc.uat.edu.mx/index.php/RP
C/article/view/405](https://revistapcc.uat.edu.mx/index.php/RP/C/article/view/405)

Sempere, P. J. G. Vídeo en la educación: creación de subtítulos para romper barreras de accesibilidad. Video in education: create subtitles to break accessibility barriers.

[https://core.ac.uk/download/pdf/287245418.pd
f](https://core.ac.uk/download/pdf/287245418.pdf)

Peña-Estrada, C. C., Vaillant-Delis, M., Soler-Nariño, O., Bring-Pérez, Y., & Domínguez-Ruiz, Y. (2020). Personas con discapacidad y aprendizaje virtual: Retos para las TIC en tiempos de Covid-19. *Revista Docentes 2.0*, 9(2), 204-211.

García, E. M., & Vicente, L. M. G. (2010). Necesidades sociales de las personas con discapacidad en edad escolar y sus familias. *Cuadernos de trabajo social*, 23, 9-24.

<https://core.ac.uk/download/pdf/38812687.pdf>