



Estrategias pedagógicas para el desarrollo de competencias ciudadanas mediadas por Moodle: una revisión sistemática

Pedagogical strategies for the development of civic competencies mediated by Moodle: a systematic review

Eduardo García*
edugar_317@hotmail.com

*Universidad Metropolitana de Ciencias y Tecnología UMECIT de Panama.

Recibido: 03-03-2026. Aceptado: 6-05-2026.

Correspondencia: edugar_317@hotmail.com

Resumen

Este artículo presenta una investigación sobre la convergencia entre la tecnología educativa y la formación cívica en la educación superior contemporánea. El objetivo fue analizar, mediante una revisión sistemática de la literatura, las estrategias pedagógicas mediadas por la plataforma Moodle que favorecen el desarrollo de competencias ciudadanas, según la evidencia científica publicada en la última década. La metodología se basó en el protocolo PRISMA 2020, realizando una búsqueda exhaustiva en bases de datos como Scopus y ProQuest, que resultó en la selección y análisis crítico de 21 artículos de alto impacto. Los resultados revelan que las estrategias más efectivas son el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), el aprendizaje cooperativo y el diseño curricular receptivo, los cuales, al ser integrados en Moodle, transforman herramientas como foros y wikis en espacios de deliberación democrática y alfabetización mediática. Se identificó una correlación directa entre el uso de estos entornos virtuales y el fortalecimiento de la conciencia crítica, la justicia social y la capacidad de los estudiantes para enfrentar desafíos de la Cuarta Revolución Industrial, como la desinformación y la alfabetización en inteligencia artificial (IA Literacy). La mediación por Moodle trasciende la gestión de contenidos para constituirse como un ecosistema pedagógico vital que fomenta una ciudadanía global activa; sin embargo, su éxito depende de un liderazgo docente efectivo y de una flexibilidad curricular que permita conectar la práctica virtual con la realidad social y ética del estudiante en contextos locales y globales desfavorecidos.

Palabras clave: estrategias pedagógicas, competencias ciudadanas, Moodle, revisión sistemática.

Abstract

This article presents an investigation into the convergence between educational technology and civic education in contemporary higher education. The objective was to analyze, through a systematic literature review, the pedagogical strategies mediated by the Moodle platform that foster the development of citizen competences, based on scientific evidence published over the last decade. The methodology was based on the PRISMA 2020 protocol, conducting an exhaustive search in databases such as Scopus and ProQuest, which resulted in the selection and critical analysis of 21 high-impact articles. The results reveal that the most effective strategies are Problem-Based Learning (PBL), cooperative learning, and responsive curricular design, which, when integrated into Moodle, transform tools such as forums and wikis into spaces for democratic deliberation and media literacy. A direct correlation was identified between the use of these virtual environments and the strengthening of critical consciousness, social justice, and students' ability to face the challenges of the Fourth Industrial Revolution, such as disinformation and Artificial Intelligence (AI) Literacy. Moodle mediation transcends content management to become a vital pedagogical ecosystem that promotes active global citizenship; however, its success depends on effective teaching leadership and curricular flexibility that allows for the connection of virtual practice with the social and ethical reality of students in disadvantaged local and global contexts.

Keywords: pedagogical strategies, civic competencies, Moodle, systematic review.

Cómo citar:

García, E. (2026). Estrategias pedagógicas para el desarrollo de competencias ciudadanas mediadas por Moodle: una revisión sistemática. *GADE: Revista Científica*, 6(1), 872-892.
<https://doi.org/10.63549/rg.v6i1.817>



INTRODUCCIÓN

En el panorama educativo contemporáneo, el desarrollo de competencias ciudadanas se ha consolidado como un pilar fundamental para enfrentar las crisis globales y alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030. La formación de ciudadanos globales no solo responde a necesidades éticas, sino que constituye un marco estratégico para abordar desafíos económicos y sociales a nivel internacional (Shabalala & Photo, 2025).

Este enfoque requiere una reconfiguración de las instituciones académicas, donde la aplicación de disciplinas como la antropología en la educación general permite rediseñar las universidades para las demandas del siglo XXI (Wies & Haldane, 2022). Asimismo, la justicia social emerge como un eje articulador, impulsando modelos pedagógicos que transforman el currículo en una conciencia crítica, especialmente en áreas de impacto comunitario (Ballout & DePace, 2025).

La integración de la tecnología y la alfabetización digital es hoy un requisito indispensable para el ejercicio de una

ciudadanía activa. La proliferación de la desinformación exige que los sistemas educativos promuevan la multialfabetización como una estrategia de defensa democrática (Valverde-Berrocoso et al., 2022).

En contextos específicos, como el aula de clase, la alfabetización en noticias políticas se vuelve crucial para empoderar a los estudiantes frente a la información que consumen (Manurung et al., 2026). Por tanto, es imperativo teorizar sobre el desarrollo de nuevas competencias, como la alfabetización en Inteligencia Artificial (IA), desde perspectivas interdisciplinarias que integren intereses de conocimiento técnico, práctico y emancipatorio (Heung et al., 2026).

Para lograr estos objetivos, la innovación en las estrategias pedagógicas resulta esencial. El uso de metodologías activas, tales como el aprendizaje cooperativo y la enseñanza basada en proyectos, ha demostrado ser eficaz para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes (Shvets et al., 2024). En la educación secundaria, el liderazgo pedagógico se presenta como una herramienta clave para guiar estos procesos de aprendizaje (Ivanov &



Petrova, 2026), mientras que, en la educación superior, se busca una alineación entre la reforma curricular, el desarrollo docente y la empleabilidad en el marco de la Cuarta Revolución Industrial (Magadza, 2026).

Estas estrategias deben ser, además, empáticas y capaces de adaptarse mediante un diseño curricular receptivo y evaluaciones programáticas constantes (Kowalewski & Williamson, 2023). En este escenario, los entornos virtuales de aprendizaje, particularmente Moodle, ofrecen un espacio privilegiado para la mediación de estas competencias.

La literatura reciente destaca que las herramientas digitales son vehículos potentes para el desarrollo de habilidades ciudadanas, permitiendo una gestión del conocimiento más flexible (Vargas-Murillo et al., 2025). La implementación de modelos de educación cívica apoyados en tecnologías avanzadas, como la inteligencia artificial, representa una innovación práctica que potencia el compromiso del estudiante (Lu, 2024). No obstante, el éxito de estas mediaciones depende de un liderazgo efectivo y estrategias de comunicación sólidas, especialmente cuando se trabaja

en contextos digitales desfavorecidos (Roman-Acosta et al., 2023).

A pesar del avance tecnológico, persiste la necesidad de evaluar sistemáticamente cómo estas estrategias pedagógicas mediadas por Moodle impactan realmente en la formación ciudadana. La presente revisión sistemática se justifica por la urgencia de sintetizar la evidencia existente, identificando qué prácticas educativas digitales logran transformar el conocimiento teórico en una praxis ciudadana responsable y crítica en el contexto de la digitalización global.

Competencias ciudadanas mediadas por Moodle

La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito pedagógico no es solo una cuestión de infraestructura, sino un proceso de innovación educativa que busca transformar la relación entre la escuela y la sociedad (Vázquez-Cupeiro & López-Penedo, 2016).

En este contexto, Moodle se erige como una plataforma fundamental para la mediación de competencias, permitiendo que la investigación, la práctica curricular y la virtualidad



converjan para crear experiencias de aprendizaje significativas, tal como se ha observado en diversos contextos latinoamericanos (Ludwig, 2018). Esta mediación digital facilita que el estudiante no solo consume información, sino que desarrolle habilidades críticas necesarias para el ejercicio de la ciudadanía en entornos virtuales.

El despliegue de estas estrategias ha requerido un análisis profundo del estado del arte, especialmente en metodologías activas como el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), que promueven competencias científicas y sociales aplicables a la realidad local de los estudiantes (Campo Fuentes & Aguado Ochoa, 2018). Asimismo, la literatura internacional ha documentado ampliamente la relación entre los jóvenes y las TIC en la educación superior, destacando cómo el uso estratégico de estas herramientas puede potenciar el desarrollo de habilidades ciudadanas y colaborativas (Alvarez-Quiroz & Vélez-de-la-Calle, 2014).

De esta manera, Moodle no actúa solo como un repositorio de contenidos, sino como un ecosistema donde se gestan interacciones que simulan la

participación civil y el diálogo democrático. No obstante, la transición hacia estos modelos digitales ha estado marcada por desafíos estructurales y coyunturales. La pandemia de COVID-19 aceleró los procesos de (re)diseño curricular y la integración tecnológica, obligando a las universidades a trasladar cursos de educación comunitaria a modalidades en línea de manera abrupta (Cano, 2021).

En este periodo, los maestros de estudios sociales desempeñaron un papel crucial, adaptando sus enseñanzas sobre ciudadanía a entornos de educación a distancia bajo condiciones de crisis (Torres-Rodriguez, 2024). Estas experiencias han puesto de relieve la importancia de las bibliotecas escolares y otros centros de recursos como ejes para la integración de tecnologías de aprendizaje, garantizando que el acceso a la formación ciudadana sea equitativo y técnicamente viable (Rodríguez-Pedro, 2021).

El éxito de la mediación de competencias ciudadanas en plataformas como Moodle depende de un marco institucional sólido. Es fundamental considerar el marco legal de la educación virtual a distancia en Latinoamérica, el



cual debe evolucionar para sustentar las políticas de implementación y asegurar la calidad educativa en la región (Avilés et al., 2020). Solo mediante una alineación entre la normativa, la formación docente y el diseño instruccional receptivo, será posible que la mediación tecnológica trascienda lo instrumental y se convierta en un motor efectivo para la formación de ciudadanos críticos, responsables y comprometidos con su entorno global y digital.

Situación problemática

A pesar de que la Agenda 2030 y el contexto de la Cuarta Revolución Industrial exigen la formación de ciudadanos críticos, empáticos y digitalmente alfabetizados (Shabalala & Photo, 2025; Magadza, 2026), existe una brecha significativa entre el potencial tecnológico y su aplicación pedagógica real en el aula. La transición acelerada hacia la virtualidad, impulsada por la pandemia de COVID-19, reveló que la integración de herramientas como Moodle se ha limitado frecuentemente a un uso instrumental y de repositorio (Cano, 2021; Torres-Rodriguez, 2024), dejando en un segundo plano el desarrollo de competencias sociales, el liderazgo y la conciencia de justicia

social (Ballout & DePace, 2025; Roman-Acosta et al., 2023).

En la región latinoamericana, persisten desafíos estructurales y legales que dificultan una mediación tecnológica efectiva (Avilés et al., 2020), sumado a una saturación de desinformación que compromete la participación democrática de los estudiantes (Valverde-Berrocoso et al., 2022). Se observa, por tanto, una desarticulación entre las estrategias de enseñanza basadas en proyectos o resolución de problemas y su implementación dentro de entornos virtuales para fomentar una ciudadanía activa. Sin una revisión sistemática que sintetice las estrategias pedagógicas más efectivas, los educadores carecen de una ruta clara para transformar a Moodle en un ecosistema que promueva la multialfabetización, la ética y la responsabilidad social.

Pregunta científica

¿Cuáles son las estrategias pedagógicas mediadas por la plataforma Moodle que han demostrado ser efectivas para el desarrollo de competencias ciudadanas en estudiantes,



según la evidencia científica publicada en la última década?

Objetivo general

Analizar mediante una revisión sistemática de la literatura las estrategias pedagógicas mediadas por Moodle que favorecen el desarrollo de competencias ciudadanas en estudiantes, según la evidencia científica publicada en la última década.

METODOLOGÍA

La metodología de este estudio se inscribe en el paradigma pragmático, el cual permite abordar la complejidad de los fenómenos educativos digitales integrando la rigurosidad del análisis sistemático con la utilidad práctica de sus hallazgos. El tipo de investigación es descriptivo y documental, ejecutado mediante una revisión sistemática de la literatura (RSL) siguiendo las directrices del protocolo PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), lo que garantiza la transparencia y replicabilidad del proceso.

El diseño de investigación es no experimental y de corte retrospectivo, centrado en la recuperación de

información de bases de datos de alto impacto como Scopus y ProQuest, cubriendo un horizonte temporal entre 2014 y 2026.

Para la ejecución de la revisión, se emplearon métodos teóricos como el analítico-sintético y el inductivo-deductivo, facilitando la desintegración de los componentes de las estrategias pedagógicas encontradas para luego reconstruirlas en categorías temáticas coherentes.

Población y muestra

En cuanto a la población, esta quedó constituida por el universo de artículos científicos, actas de congresos y tesis doctorales que vinculan la plataforma Moodle con el desarrollo de competencias ciudadanas, mientras que la muestra fue de carácter no probabilístico y por conveniencia (dirigida), conformada por un total de 21 documentos seleccionados tras aplicar criterios de inclusión estrictos: relevancia temática, publicación en español o inglés, revisión por pares y presencia de las palabras clave estrategias pedagógicas, Moodle y competencias ciudadanas (o sus equivalentes en inglés). El



procesamiento de los datos se realizó mediante una matriz de análisis de contenido, permitiendo la triangulación de la información para obtener una

visión holística de la mediación tecnológica en la formación cívica (Figura 1).

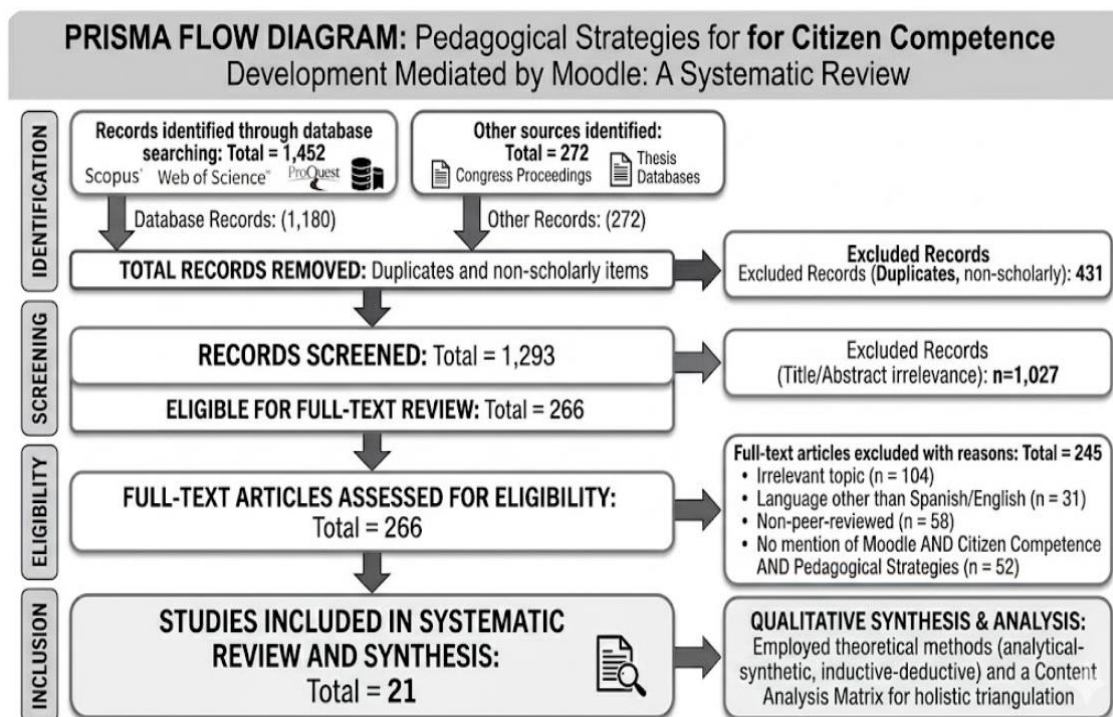


Figura 1. Prisma. Fuente: Scopus y ProQuest, basado en Page et al. (2021).

RESULTADOS

La sistematización del corpus documental se da a partir de cinco dimensiones fundamentales de la competencia ciudadana, evidenciando que la mediación pedagógica en Moodle trasciende la simple transferencia de información. En una primera instancia, se identifican las dimensiones de Ética y Justicia Social junto con la de Ciudadanía Global.

Clasificación de estudios por dimensiones de la competencia ciudadana

En este ámbito, autores como Ballout y DePace (2025) y Shabalala y Photo (2025) sostienen que las estrategias pedagógicas deben orientarse hacia la formación de una conciencia crítica que conecte el currículo con los desafíos globales de la Agenda 2030. Desde esta perspectiva, Moodle actúa como un espacio de reflexión donde el estudiante reconoce su impacto en el



entorno social y económico, transformando el aprendizaje en una herramienta de responsabilidad civil y compromiso ético frente a las desigualdades (Tabla 1).

La tabla resalta la importancia de la Alfabetización Digital y la Participación Política como ejes de defensa democrática en la era de la información. La literatura analizada (Heung et al., 2026; Valverde-Berrocoso et al., 2022) sugiere que la competencia

ciudadana actual es inseparable de la capacidad de gestionar críticamente la Inteligencia Artificial y combatir la desinformación. Las estrategias mediadas por entornos virtuales permiten que los estudiantes desarrollen una alfabetización en noticias políticas, lo cual es esencial para una participación ciudadana informada y protegida contra las noticias falsas, tal como lo proponen Manurung et al. (2026) y Torres-Rodriguez (2024).

Tabla 1.

Clasificación de estudios por dimensiones de la competencia ciudadana

Dimensión de Competencia	Descripción de la Estrategia Pedagógica	Autores de Referencia
Ética y Justicia Social	Modelos orientados a la conciencia crítica y justicia social en contextos comunitarios.	Ballout & DePace (2025); Kowalewski & Williamson (2023)
Alfabetización Digital	Desarrollo de pensamiento crítico frente a la desinformación y el uso ético de la IA.	Heung et al. (2026); Valverde-Berrocoso et al. (2022); Lu (2024)
Participación Política	Formación en alfabetización de noticias y procesos democráticos en el aula.	Manurung et al. (2026); Torres-Rodriguez (2024)
Liderazgo y Convivencia	Estrategias de comunicación efectiva, liderazgo pedagógico y habilidades sociales.	Ivanov & Petrova (2026); Roman-Acosta et al. (2023); Shvets et al. (2024)
Ciudadanía Global	Marcos estratégicos vinculados a los ODS y la economía global.	Shabalala & Photo (2025); Wies & Haldane (2022)

Fuente: Elaboración del autor.

Los resultados agrupados en la dimensión de Liderazgo y Convivencia subrayan el papel de las metodologías activas en el fortalecimiento de las habilidades sociales. Según los aportes de Shvets et al. (2024) e Ivanov y Petrova (2026), el uso de herramientas colaborativas en plataformas digitales

fomenta el aprendizaje cooperativo y la resolución pacífica de conflictos. De este modo, la tabla demuestra que las estrategias pedagógicas identificadas no solo buscan la excelencia académica, sino también la construcción de un liderazgo empático y comunicativo,



capaz de operar eficazmente incluso en contextos digitales desfavorecidos.

operacionalización de las estrategias en el entorno virtual.

Mediación tecnológica: Herramientas de Moodle y su intención educativa

La Tabla 2 detalla el componente técnico-pedagógico de la investigación, centrándose en cómo las funcionalidades específicas de la plataforma Moodle se transforman en vehículos para el desarrollo cívico. Esta sección es crucial porque trasciende la teoría y explica la

La tabla analiza la mediación tecnológica a través de las herramientas específicas de Moodle, vinculando cada recurso técnico con una intención educativa orientada a la ciudadanía. Se observa que herramientas como los Foros de Debate y los Módulos de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) no se utilizan simplemente para la entrega de tareas, sino como espacios de deliberación democrática y construcción de conocimiento científico-social.

Tabla 2.

Mediación tecnológica: Herramientas de Moodle y su intención educativa

Recurso / Herramienta Moodle	Función en el Desarrollo de Competencias	Referencia Clave
Foros de Debate	Espacios para la deliberación democrática y el contraste de noticias políticas.	Manurung et al. (2026); Ludwig (2018)
Módulos de ABP / Talleres	Implementación de aprendizaje basado en problemas para competencias científicas y cívicas.	Campo Fuentes & Aguado Ochoa (2018)
Repositorios Dinámicos	Gestión de contenidos multialfabetización para combatir la desinformación.	Valverde-Berrocoso et al. (2022); Rodríguez-Pedro (2021)
Actividades Colaborativas	Fomento del trabajo cooperativo para el desarrollo de habilidades sociales.	Shvets et al. (2024); Cano (2021)
Entorno Integral (EVA)	Soporte legal y curricular para la educación a distancia en contextos regionales.	Avilés et al. (2020); Vázquez-Cupeiro & López-Penedo (2016)

Fuente: Elaboración del autor.

Autores como Campo Fuentes y Aguado Ochoa (2018) y Manurung et al. (2026) destacan que estos espacios permiten simular el diálogo público, donde el estudiante debe argumentar,

contrastar noticias políticas y resolver problemas de su realidad local, fortaleciendo así su pensamiento crítico y su capacidad de consenso.



Se resalta el papel de los Repositorios Dinámicos y las Actividades Colaborativas en la gestión de la multialfabetización. En un contexto saturado por la desinformación, la capacidad de Moodle para organizar recursos de calidad permite que las bibliotecas escolares y los centros de recursos digitales se conviertan en ejes de alfabetización mediática (Rodríguez-Pedro, 2021). El fomento del trabajo cooperativo mediante wikis o talleres digitales facilita el desarrollo de habilidades sociales y la empatía entre pares, elementos que Shvets et al. (2024) y Cano (2021) consideran indispensables para una convivencia ciudadana saludable en entornos virtuales y presenciales.

La comprensión de Moodle como un Entorno Integral (EVA) permite integrar las dimensiones legales y curriculares de la educación a distancia. Según lo planteado por Avilés et al. (2020) y Vázquez-Cupeiro y López-Penedo (2016), la plataforma ofrece un marco institucional seguro y estructurado que sustenta la innovación educativa. De este modo, la Tabla 2 demuestra que el éxito de la formación ciudadana mediada por Moodle depende de una alineación estratégica: el docente

debe seleccionar la herramienta tecnológica no por su novedad, sino por su capacidad intrínseca para fomentar la participación, la transparencia y el compromiso social del estudiante.

Síntesis de estrategias pedagógicas efectivas identificadas

La Tabla 3 presenta una síntesis de las estrategias pedagógicas de mayor impacto identificadas durante la revisión sistemática, vinculando las acciones docentes con los resultados esperados en la formación ciudadana. A diferencia de las tablas anteriores, este apartado se enfoca en la praxis pedagógica, es decir, en el “cómo hacer” para que la mediación tecnológica sea efectiva y transformadora.

La primera estrategia destacada es el Diseño Curricular Receptivo, el cual se fundamenta en la capacidad de las instituciones para adaptar sus contenidos a las crisis y necesidades emergentes. Autores como Cano (2021) y Magadza (2026) enfatizan que el desarrollo de competencias ciudadanas en Moodle no puede ser estático; por el contrario, requiere una flexibilidad que permita integrar problemas reales (como la pandemia o los cambios en la empleabilidad) dentro del entorno virtual. Esto garantiza que el estudiante



perciba la educación cívica no como una teoría abstracta, sino como una herramienta útil para navegar y responder a los cambios abruptos de la sociedad contemporánea.

La tabla subraya la Integración de la Alfabetización en IA (IA Literacy) y el Liderazgo Distribuido como motores de innovación práctica. Según Heung et al. (2026) y Lu (2024), formar a los estudiantes en el uso ético y crítico de la inteligencia artificial es una competencia ciudadana de primer orden en el siglo XXI. Esta formación técnica se complementa con estrategias de liderazgo y comunicación que, de acuerdo con Roman-Acosta et al. (2023), son vitales para mantener la cohesión social y la participación activa, especialmente en contextos digitales

donde las brechas de acceso y comunicación suelen generar exclusión.

La estrategia de Investigación-Acción en Red permite cerrar el ciclo de aprendizaje al conectar la práctica curricular con la realidad social inmediata del educando. Como proponen Ludwig (2018) y Vargas-Murillo et al. (2025), el uso de Moodle facilita que el conocimiento generado en el aula virtual se proyecte hacia acciones concretas en la comunidad. Este enfoque busca que el estudiante deje de ser un receptor pasivo de información y se convierta en un actor social que utiliza la tecnología para investigar, proponer soluciones y ejecutar proyectos de impacto ciudadano, consolidando así un modelo pedagógico de aprendizaje vivencial y empoderado.

Tabla 3.

Síntesis de estrategias pedagógicas efectivas identificadas

Estrategia Identificada	Resultado Esperado	Evidencia en la Revisión
Diseño Curricular Receptivo	Adaptación de contenidos a las necesidades emergentes (ej. COVID-19).	Cano (2021); Magadza (2026)
Integración de IA Literacy	Capacitación para el ejercicio de una ciudadanía digital responsable.	Heung et al. (2026); Lu (2024)
Liderazgo Distribuido	Mejora de la comunicación en entornos digitales desfavorecidos.	Roman-Acosta et al. (2023)
Investigación-Acción en Red	Conexión entre práctica curricular y realidad social del estudiante.	Ludwig (2018); Vargas-Murillo et al. (2025)

Fuente: Elaboración del autor.

La nube de términos generada representa visualmente la jerarquía y las relaciones conceptuales encontradas en

la revisión sistemática. El tamaño de las palabras indica su relevancia en el estudio, mientras que los colores agrupan los términos por afinidad



temática para facilitar la comprensión de la estructura de la investigación (Figura 2).

La figura muestra que el desarrollo de competencias ciudadanas mediadas por Moodle no es un proceso aislado, sino un ecosistema donde la pedagogía activa (verde) y la alfabetización digital (azul) convergen para alcanzar ideales democráticos y de justicia (dorado).

Núcleo Central (Negro): Los términos Competencias Ciudadanas, Moodle, Pedagógicas y Revisión Sistemática aparecen en negro y con el mayor tamaño. Esto indica que son las variables principales y el método que sustenta el artículo. Representan el qué, el cómo y el con qué de la investigación.

Dimensión Cívico-Social (Dorado/Amarillo): Términos como Justicia Social, Democracia, Conciencia Crítica y Empatía se agrupan en este color. Reflejan el propósito ético y humano de las estrategias pedagógicas, subrayando que la formación ciudadana busca transformar la conciencia del estudiante más allá del aula virtual.

Estrategias y Metodologías (Verde): Conceptos como ABP

(Aprendizaje Basado en Problemas), Aprendizaje Colaborativo, Reforma Curricular y ODS están vinculados. Este grupo explica la operatividad docente; es decir, las herramientas metodológicas activas que se utilizan dentro de Moodle para conectar el currículo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Entorno Digital y Futuro (Azul): Palabras como Alfabetización Digital, IA Literacy, Desinformación y 4ta Revolución Industrial señalan el contexto tecnológico actual. Este grupo resalta que la ciudadanía hoy es necesariamente digital y que la pedagogía debe preparar al estudiante para navegar críticamente entre la inteligencia artificial y los riesgos de la red.

Gestión y Contexto (Gris/Azul claro): Términos periféricos como Liderazgo, Comunicación Efectiva, Contextos Desfavorecidos y Pragmático completan la imagen. Indican los factores moderadores y el paradigma bajo el cual se analizan los resultados, reconociendo que la comunicación y el liderazgo son vitales para el éxito educativo en entornos virtuales complejos.



Figura 2. Nube de términos. Fuente: VosViewer basado en Scopus y ProQuest.

**Correlación entre las categorías
Estrategias pedagógicas - desarrollo
de competencias ciudadanas -
mediación por Moodle**

La representación del modelo de correlación sistémica que surge de la

revisión bibliográfica, ilustrando cómo los tres ejes fundamentales de la investigación no operan de forma aislada, sino como un engranaje interdependiente que produce una sinergia educativa (Figura 3).

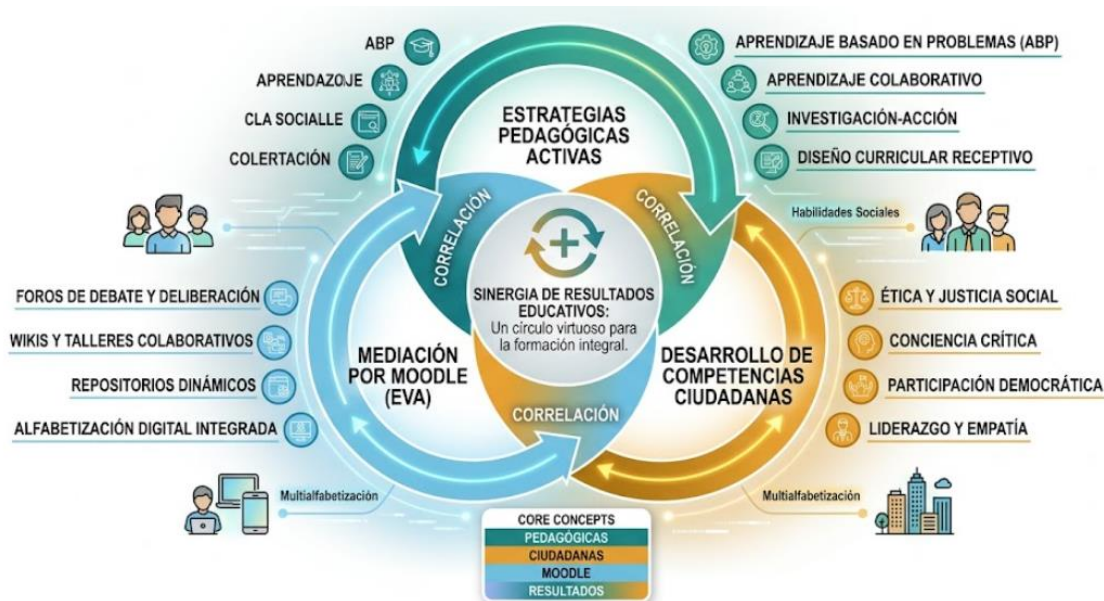


Figura 3. Correlación entre las categorías Estrategias pedagógicas - desarrollo de competencias ciudadanas - mediación por Moodle. Fuente: Elaborado por el autor basado en Scopus y ProQuest.



1. El triángulo de correlación central

El centro de la imagen muestra la intersección de las tres categorías principales. Esta zona de convergencia indica que el éxito en la formación del estudiante no depende solo de tener la plataforma (Moodle) o de tener el contenido (Competencias), sino de la calidad de la mediación:

- Estrategias Moodle: La tecnología se adapta a la pedagogía (ej. el ABP configurado en módulos).
- Moodle Competencias: El entorno virtual sirve de laboratorio práctico (ej. foros para deliberación democrática).
- Competencias Estrategias: La necesidad de formar ciudadanos (justicia social, ética) dicta qué métodos debe usar el docente.

2. Dimensión de las estrategias pedagógicas activas (círculo superior)

Representa el "Saber Hacer" del docente identificado en la Tabla 3. Aquí se agrupan el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), la Investigación-Acción y el Diseño Curricular Receptivo. La imagen muestra que estas estrategias son el motor que impulsa el proceso, transformando el currículo

estático en una experiencia dinámica que responde a las necesidades de la sociedad actual y la 4ta Revolución Industrial.

3. Dimensión de la mediación por Moodle / EVA (círculo izquierdo)

Representa el Entorno Tecnológico analizado en la Tabla 2. Los nodos de Foros de Debate, Wikis, Repositorios Dinámicos y Alfabetización Digital actúan como los canales de comunicación. La correlación aquí es clara: Moodle no es un fin, sino el medio que permite la multialfabetización y la ruptura de las barreras físicas, facilitando la educación en contextos desfavorecidos.

4. Dimensión del desarrollo de competencias ciudadanas (círculo derecho)

Representa el Resultado Educativo detallado en la Tabla 1. Se enfoca en la Ética, la Conciencia Crítica, la Participación Democrática y el Liderazgo. La flecha de correlación que llega a este círculo indica que estas competencias son el producto final de aplicar estrategias activas dentro de un entorno virtual bien estructurado.

5. Sinergia y círculo virtuoso

El centro de la imagen, marcado con un símbolo de Sinergia, explica la



conclusión fundamental de la investigación: cuando las Estrategias (Pedagogía), la Mediación (Moodle) y las Competencias (Propósito) se alinean correctamente, se genera un círculo virtuoso. Esto significa que el estudiante no solo aprende conceptos cívicos, sino que los vive a través de la práctica digital, desarrollando una identidad ciudadana global que es crítica, empática y capaz de enfrentar la desinformación en el siglo XXI.

DISCUSIÓN

El análisis sistemático realizado, bajo el rigor del protocolo PRISMA (Page et al., 2021), revela que las estrategias pedagógicas mediadas por Moodle han evolucionado desde un enfoque puramente instrumental hacia un modelo de conciencia crítica y justicia social. Al contrastar los hallazgos, se observa una convergencia con la propuesta de Ballout y DePace (2025), quienes sugieren que la educación no debe limitarse al cumplimiento curricular, sino trascender hacia la formación de una conciencia orientada a la justicia. Esta visión se ve potenciada por la flexibilidad de Moodle, que permite la integración de la investigación y la práctica curricular (Ludwig, 2018), facilitando que el

estudiante conecte el aprendizaje con las problemáticas de su contexto local y global, en línea con los objetivos de desarrollo sostenible (Shabalala & Photo, 2025).

Un punto crítico en la discusión es la alfabetización digital como competencia ciudadana emergente. Mientras que Alvarez-Quiroz y Vélez-de-la-Calle (2014) ya vislumbraban la importancia de las TIC en la juventud, los resultados actuales elevan esta necesidad al ámbito de la alfabetización en IA (Heung et al., 2026) y la lucha contra la desinformación (Valverde-Berrocoso et al., 2022). La mediación por Moodle se vuelve efectiva cuando implementa herramientas como foros de debate para la alfabetización en noticias políticas (Manurung et al., 2026), permitiendo que el aula virtual se convierta en un escudo contra la manipulación informativa. Este enfoque se alinea con la innovación práctica en modelos cívicos basados en inteligencia artificial (Lu, 2024), demostrando que la tecnología no es solo un canal, sino un objeto de estudio crítico para el ciudadano del siglo XXI.

En cuanto a las metodologías activas, el predominio del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y el



aprendizaje cooperativo (Campo Fuentes & Aguado Ochoa, 2018; Shvets et al., 2024) valida la idea de que la interacción social en plataformas digitales es fundamental para desarrollar empatía y liderazgo. Sin embargo, la transición hacia estos entornos, acelerada por la pandemia de COVID-19, ha mostrado que no basta con trasladar contenidos; se requiere un rediseño curricular receptivo (Cano, 2021) y una gestión efectiva en bibliotecas escolares y otros centros de recursos (Rodríguez-Pedro, 2021). Este rediseño debe considerar la formación docente y la empleabilidad en el marco de la Cuarta Revolución Industrial (Magadza, 2026), asegurando que las estrategias pedagógicas sean sostenibles y adaptables a contextos diversos.

La discusión resalta que la eficacia de estas estrategias está intrínsecamente ligada al liderazgo pedagógico y al marco legal e institucional. En contextos desfavorecidos, el liderazgo y la comunicación efectiva son determinantes para superar las brechas digitales (Roman-Acosta et al., 2023). Por otro lado, el desarrollo de competencias ciudadanas en Latinoamérica requiere un sustento jurídico sólido para la educación a

distancia (Avilés et al., 2020) y un diseño de currículos empáticos que fomenten la abogacía por el otro (Kowalewski & Williamson, 2023).

La mediación por Moodle ofrece una oportunidad sin precedentes para remodelar la educación general (Wies & Haldane, 2022), siempre que se priorice el desarrollo de habilidades ciudadanas críticas, la multialfabetización y la innovación pedagógica constante frente a los desafíos de la sociedad digital (Vargas-Murillo et al., 2025; Vázquez-Cupeiro & López-Penedo, 2016).

CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta todo lo anterior y el objetivo de nuestro artículo científico se concluye que las estrategias pedagógicas con mayor impacto en el desarrollo de competencias ciudadanas son aquellas basadas en el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y el Aprendizaje Cooperativo. Estas metodologías, al ser mediadas por Moodle, permiten que el estudiante pase de una recepción pasiva de conceptos cívicos a una participación activa en la resolución de conflictos sociales simulados, fomentando la empatía y el liderazgo distributivo en entornos digitales desfavorecidos.



La investigación demuestra que la plataforma Moodle trasciende su función de repositorio de contenidos para convertirse en un espacio de deliberación democrática. A través de herramientas específicas como los foros de debate y las wikis, se facilita el ejercicio de la argumentación crítica y la alfabetización política. La evidencia científica sugiere que este entorno controlado es ideal para entrenar al estudiante en la identificación de noticias falsas y el manejo ético de la información, habilidades fundamentales para el ejercicio ciudadano actual.

Una conclusión emergente de la última década es la redefinición de la competencia ciudadana en el contexto de la Cuarta Revolución Industrial. Se identifica una correlación directa entre el éxito de las estrategias pedagógicas y la integración de la alfabetización en Inteligencia Artificial (IA Literacy). Los resultados indican que formar ciudadanos hoy implica necesariamente capacitarlos para navegar de forma crítica y ética en ecosistemas digitales,

REFERENCIAS

Alvarez-Quiroz, G., & Vélez-de-la-Calle, C. (2014). What has been done on ict in higher education and youth on the relationship and ICT? Review of research in America,

protegiendo la democracia frente a los riesgos de la desinformación sistémica.

Se determina que la efectividad de la mediación por Moodle depende de un diseño curricular receptivo que se adapte a las crisis globales (como se evidenció durante la pandemia de COVID-19). Las instituciones que logran integrar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la justicia social en sus currículos virtuales no solo mejoran la empleabilidad de sus graduados, sino que consolidan un modelo de ciudadanía global comprometido con los desafíos éticos y económicos contemporáneos.

La revisión concluye que el desarrollo de competencias ciudadanas en la virtualidad requiere un marco legal e institucional sólido que respalde la educación a distancia. El liderazgo efectivo y la comunicación asertiva por parte de los docentes son factores determinantes que actúan como puente entre la potencialidad técnica de Moodle y la transformación real de la conciencia ciudadana del estudiante.

Europe and Asia. *Revista d'Innovació i Recerca En Educació*, 7(2), 28-52. <https://doi.org/10.1344/reire2014.7.2723>.



- Avilés, R. F., Lucio, N., & Nava, J. D. (2020). Marco legal de la educación virtual a distancia hacia su implementación en el contexto latinoamericano. *Revista Ibérica De Sistemas e Tecnologias De Informação*, 87-102.
- Ballout, S., & DePace, N. (2025). From Curriculum to Consciousness: A Justice-Oriented Pedagogical Model in Undergraduate Community-Based Nursing Education. *Nursing Inquiry*, 32(4). <https://doi.org/10.1111/nin.70055>.
- Campo Fuentes, A. A., & Aguado Ochoa, A. M. (2018). Estado del arte de la investigación Desarrollo de Competencias Científicas en Biología con el método ABP en estudiantes de noveno grado Montería-Córdoba. *Revista Logos, Ciencia & Tecnologia*, 10(3), 82-100.
- Cano, J. J. (2021). Understanding the Curricular (Re)Design and Technology Integration Process of a Community-Based Education Course from a Face-to-Face to Online Modality in a R1 University during the Coronavirus Pandemic (Order No. 28719805). Available from ProQuest Central. (2597453014).
- Heung, Y.M.E., Yin, H.-B., English, L., & Chiu, T.K.F. (2026). Theorizing AI literacy development using Habermas' three cognitive knowledge interests from a systematic review: A STEM interdisciplinary perspective. *Computers and Education*, 242. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2025.105492>.
- Ivanov, D., & Petrova, M. (2026). Educational Strategies in Leadership Teaching in Secondary Education in Bulgaria. *New Perspectives in Science Education International Conference*, 2026(15).
- Kowalewski, S.J., & Williamson, B. (2023). Fostering Advocacy, Developing Empathetic UX Bricoleurs: Ongoing Programmatic Assessment and Responsive Curriculum Design. *IEEE Transactions on Professional Communication*, 66(4), pp. 382–396. <https://doi.org/10.1109/TPC.2023.3320530>.
- Lu, Y. (2024). Practical Innovation of Students' Civic Education Model



- Based on Artificial Intelligence Technology. *Applied Mathematics and Nonlinear Sciences*, 9(1). <https://doi.org/10.2478/amns-2024-0827>.
- Ludwig, S. H. (2018). Investigación, práctica curricular y virtualidad: experiencias en Venezuela. *Revista De Educación y Desarrollo Social*, 12(1), 37-59. <https://doi.org/10.18359/reds.3639>.
- Magadza, I. (2026). Integrating curriculum reform, faculty development, and graduate employability in South Africa's higher education: a qualitative study in the Fourth Industrial Revolution. *Cogent Education*, 13(1). <https://doi.org/10.1080/2331186X.2026.2637210>.
- Manurung, S., Anwar, S., Saimroh, S., Bahri, A.N., & Zueni, A. (2026). Political News Literacy in Indonesian Classrooms. *Journal of Political Science Education*, 22(1), pp. 105–118. <https://doi.org/10.1080/15512169.2025.2523387>.
- Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., ... Moher, D. (2021). The PRISMA 2020 statement: An updated guideline for reporting systematic reviews. *BMJ*, 372(n71). <https://doi.org/10.1136/bmj.n71>.
- Rodríguez-Pedro, R. (2021). The integration of learning technologies in school libraries of Puerto Rico (Order No. 28541454). Available from ProQuest Central. (2562250387).
- Roman-Acosta, D., Caira-Tovar, N., Rodríguez-Torres, E., & Pérez Gamboa, A.J. (2023). Effective leadership and communication strategies in disadvantaged contexts in the digital age | Estrategias efectivas de liderazgo y comunicación en contextos desfavorecidos en la era digital. *Salud Ciencia y Tecnología serie de Conferencias*, 2, 532. <https://doi.org/10.56294/sctconf2023532>.



- Shabalala, N.P., & Photo, P. (2025). Global Citizenship Education: a strategic framework for G20 solutions to economic challenges and the 2030 Sustainable Development Goals. *Journal of Global Responsibility*. <https://doi.org/10.1108/JGR-03-2025-0054>.
- Shvets, T., Shestakova, S., Kryvoshlykov, S., Lohvynenko, V., Butrynovska, U. (2024). Enhancing students' social abilities via cooperative learning and project-based teaching methods: Pedagogical approaches and beneficial outcomes. *Multidisciplinary Reviews*, 7(Special Issue). <https://doi.org/10.31893/multirev.2024spe022>.
- Torres-Rodríguez, E. (2024). *Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Experiencias de maestros de estudios sociales* (Order No. 31297027). Available from ProQuest Central. (3053930475).
- Valverde-Berrocoso, J., González-Fernández, A., & Acevedo-Borrega, J. (2022). Disinformation and multiliteracy: A systematic review of the literatura. *Comunicar*, 30(70), pp. 93–105. <https://doi.org/10.3916/C70-2022-08>.
- Vargas-Murillo, A.R., Pari-Bedoya, I.N.M.D.L.A., & Gordillo Bedoya, S.M. (2025). Digital Education Strategies and Tools in Developing Citizenship Skills: A Literature Review Based on Scopus (2014-2024). *Eset 2024 Conference Proceedings of the 2024 8th International Conference on E Society E Education and E Technology*, pp. 50–55. <https://doi.org/10.1145/3704217.3704237>.
- Vázquez-Cupeiro, S., & López-Penedo, S. (2016). Escuela, TIC e innovación educativa. *Digital Education Review*, (30), 248-261. <https://doi.org/10.1344/der.2016.30.248-261>.
- Wies, J.R., & Haldane, H.J. (2022). Applying Anthropology to General Education Reshaping Colleges and Universities for the 21st Century, pp. 1–202. <https://doi.org/10.4324/9781003123453>.

